

NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU KOKOS.PL
Zagadnienia ogólne
Przedstawione poniżej zasady regulują korzystanie z serwisu Kokos.pl, stanowiąc jednocześnie regulamin w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
Operatorem usługi Kokos.pl jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 PLN wpłacony w całości („Blue Media”).
Z serwisu korzystać mogą osoby fizyczne zarówno prowadzące jak i nieprowadzące działalności gospodarczej lub zawodowej, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. Osoby fizyczne mogą korzystać z serwisu jeśli posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (osoby pełnoletnie).
Zawieranie umów pożyczki oraz umów cesji wierzytelności przysługujących Użytkownikom z tytułu zawartych umów pożyczki za pośrednictwem Kokos.pl możliwe jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikami będącymi osobami fizycznymi w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem, że możliwe jest również zawieranie umów pożyczki o charakterze kredytu konsumenckiego, o których mowa w Regulaminie udzielania pożyczek konsumenckich użytkownikom serwisu Kokos.pl.
Serwis Kokos.pl oferuje następujące funkcjonalności: <ol style="list-style-type: none">1. informacja o zasadach funkcjonowania serwisu Kokos.pl2. weryfikacja Użytkowników serwisu Kokos.pl (szczegółowe zasady https://kokos.pl/info/do-pobrania)3. kojarzenie Użytkowników zamierzających udzielić pożyczki z Użytkownikami zamierzającymi otrzymać pożyczkę4. kojarzenie Użytkowników zamierzających sprzedać wierzytelność przysługującą im z tytułu zawartej umowy pożyczki z Użytkownikami zamierzającymi nabyć tę wierzytelność5. umożliwienie wymiany informacji i oświadczeń pomiędzy Użytkownikami oraz Blue Media środkami komunikacji elektronicznej w związku z udzieleniem i obsługą pożyczek oraz umów cesji wierzytelności6. przyjmowanie należności pieniężnych od Użytkowników w celu przekazania odbiorcom7. sporządzanie pisemnych informacji8. skorzystanie w trybie uproszczonym z usług windykacji należności oferowanej przez podmioty wskazane w zakładce „Windykacja”9. inne funkcjonalności wskazane na https://kokos.pl/info/do-pobrania. Szczegółowy opis wszystkich funkcjonalności serwisu Kokos.pl zamieszczony jest na stronach internetowych https://kokos.pl/info/do-pobrania .
Korzystanie z opisanych wyżej funkcjonalności serwisu Kokos.pl wymaga zawarcia umowy z Blue Media poprzez rejestrację w serwisie Kokos.pl. Rejestracja w serwisie oznacza akceptację przez Użytkownika niniejszych zasad i zawarcie umowy na warunkach tu określonych. Bez rejestracji Użytkownik może korzystać z funkcjonalności serwisu dostępnych dla osób niezarejestrowanych, przestrzegając niniejszych zasad.
Blue Media wysła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy na adres e-mail podany podczas rejestracji w Serwisie.
Korzystanie z serwisu Kokos.pl wymaga posługiwania się przez użytkownika oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies i JavaScript.
Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z serwisu Kokos.pl jest dostępna pod adresem https://kokos.pl/chce_inwestowac.php?strona=bezpieczenstwo_inwestycji oraz https://kokos.pl/chce_pozyczyc.php?strona=bezpieczenstwo
Weryfikacja użytkowników
Użytkownik zamierzający korzystać z serwisu Kokos.pl w charakterze pożyczkobiorcy lub inwestora podlega weryfikacji. Tryb weryfikacji określają zasady weryfikacji zamieszczone na stronie internetowej https://kokos.pl/info/do-pobrania .
Zawieranie umów pożyczki z wykorzystaniem Kokos.pl
Użytkownik zamierzający zawierać za pośrednictwem Kokos.pl umowy pożyczki powinien:

- a) uzupełnić w formularzu rejestracji Kokos.pl wymagane dane
- b) umożliwić Blue Media weryfikację numeru rachunku bankowego
- c) zapłacić opłatę za weryfikację rachunku

Użytkownik zamierzający zawierać za pośrednictwem Kokos.pl umowy pożyczki jako pożyczkobiorca powinien dodatkowo:

- a) udzielić Blue Media upoważnienia do dokonania weryfikacji Użytkownika w biurach informacji gospodarczej oraz w bazach danych prowadzonych przez inne podmioty pod kątem regulowania swoich zobowiązań wobec różnych kontrahentów; wzór upoważnienia można pobrać ze strony internetowej <https://kokos.pl/info/do-pobrania>.
- b) dokonać Weryfikacji dowodu osobistego zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach Weryfikacji (<https://kokos.pl/info/do-pobrania>)
- c) zapłacić opłatę za wymagane Weryfikacje zgodnie z Cennikiem na <https://kokos.pl/info/do-pobrania>
- d) udzielić Blue Media pełnomocnictwa o treści wskazanej na <https://kokos.pl/info/do-pobrania>); pełnomocnictwo to upoważnia Blue Media do przekazania zgodnie z dyspozycją Pożyczkobiorcy spłacanych mu inwestycji w przypadku, gdy Pożyczkobiorca występuje w serwisie Kokos.pl jednocześnie w charakterze Inwestora, na poczet zaległości tego Pożyczkobiorcy wobec jego Inwestorów.

Użytkownik zawierający umowę pożyczki lub umowę cesji wierzytelności albo inną umowę z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl składa oraz wyraża zgodę na złożenie mu przez innego Użytkownika oświadczenia woli w postaci elektronicznej z wykorzystaniem narzędzi komunikacji serwisu Kokos.pl, w oparciu o wzór takiej umowy udostępniany w serwisie.

Założenie aukcji przez pożyczkobiorcę wraz ze złożeniem oświadczenia woli przez inwestora, jak również złożenie przez pożyczkobiorcę wniosku o zawarcie umowy pożyczki wraz ze złożeniem oświadczenia woli przez inwestora, a także wystawienie na sprzedaż przez Użytkownika wierzytelności wraz ze złożeniem oświadczenia woli przez Użytkownika chcącego kupić tę wierzytelność oraz złożenie deklaracji zawarcia innej umowy wraz z oświadczeniem woli o zawarciu tej umowy, skutkuje zawarciem wiążącej umowy pożyczki lub umowy cesji wierzytelności albo innej umowy pomiędzy tymi Użytkownikami. Użytkownicy ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność za wykonanie i skutki podatkowe zawartej umowy pożyczki oraz umowy cesji wierzytelności, a także innych umów zawieranych za pośrednictwem Kokos.pl.

Zawarcie umowy pożyczki oraz umowy cesji wierzytelności, a także każdej innej umowy zawartej z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl wymaga dla swojej ważności dochowania przez strony umowy formy dokumentowej, zaś zmiany umowy pożyczki wymagają zachowania formy dokumentowej z wykorzystaniem narzędzi komunikacji serwisu Kokos.pl i dla umów pożyczek są dopuszczalne wyłącznie w zakresie określonym we wzorze umowy pożyczki, z zastrzeżeniem odrębności w zakresie formy umowy zawieranej na podstawie Regulaminu udzielania pożyczek konsumenckich użytkownikom serwisu Kokos.pl. Zasady zmiany innych umów zawieranych za pośrednictwem Kokos.pl określone są w treści tych umów. Użytkownik poinformuje niezwłocznie Blue Media o dokonanych zmianach, uzupełnieniach, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy pożyczki przesyłając na poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://kokos.pl/info/kontakt> odpowiedni dokument oraz wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia dokonywane na podstawie umowy pożyczki.

Jakiegokolwiek zmiany umowy pożyczki oraz innych umów zawieranych z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl pomiędzy Użytkownikami, nie wywołują skutków wobec Blue Media w zakresie w jakim uniemożliwiają, utrudniają lub zmieniają wykonanie niniejszych zasad w zakresie w jakim są one powiązane z umową pożyczki lub z tą inną umową.

Komunikacja z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl

Identyfikacja Użytkownika w serwisie Kokos.pl w celu korzystania z jego wszystkich funkcjonalności, w tym wymiany informacji i oświadczeń z innymi Użytkownikami i Blue Media, zakładania aukcji, wpłat na aukcje, korzystania z Multikoszyka Płatności, następuje na podstawie identyfikatora i hasła.

Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy identyfikatora i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. W razie podejrzenia poznania identyfikatora lub hasła przez osobę nieuprawnioną Użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt poprzez formularz kontaktowy <https://kokos.pl/info/kontakt> oraz zmienić hasło.

Domniemywa się, że czynność dokonana za pomocą identyfikatora Użytkownika została wykonana przez Użytkownika. Za działania osób, którym Użytkownik przekazał identyfikator, Użytkownik odpowiada jak za działania własne.

Multikoszyk płatności

Multikoszyk płatności to funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikowi wybór, zamówienie, rezygnację oraz zapłatę za korzystanie z funkcjonalności serwisu Kokos.pl

Dla celów spełniania świadczeń pieniężnych Użytkowników wobec Blue Media oraz wobec innych Użytkowników, Blue Media prowadzi dla każdego Użytkownika rachunek ewidencyjny dostępny w koncie Użytkownika, którego wskazania odzwierciedlają rzeczywisty stan rozliczeń w zakresie należności z tytułu czynności podjętych w serwisie Kokos.pl.

Użytkownik wydaje dyspozycję co do swojego rachunku ewidencyjnego przy użyciu identyfikatora i hasła, który służy do logowania do serwisu Kokos.pl

Użytkownik wpłaca na swój rachunek ewidencyjny wyłącznie środki pieniężne na potrzeby zapłaty należności z tytułu czynności podjętych w serwisie Kokos.pl i w kwotach odpowiadających tym należnościom.

Środki otrzymane przez Użytkownika na jego rachunek ewidencyjny są przekazywane, zgodnie z jego dyspozycją, na rachunek odbiorcy, względnie mogą zostać przeznaczone na poczet należności od Użytkownika wynikających z korzystania z serwisu Kokos.pl.

Zapłata z wykorzystaniem Multikoszyka płatności jest dokonana z momentem uznania rachunku bankowego odbiorcy zapłaty.

Subkonto

Każdy Użytkownik może przekazywać i otrzymywać środki lub przekazywać środki z późniejszym wskazaniem odbiorcy poprzez Subkonto.

Szczegółowe zasady korzystania z Subkonta określa dokument „Subkonto w Kokos.pl”

Inne funkcjonalności

Szczegółowy opis pozostałych funkcjonalności serwisu Kokos.pl zamieszczony jest na stronach internetowych <https://kokos.pl/info/do-pobrania>. O zmianach dotyczących poszczególnych funkcjonalności, usunięciu poszczególnych funkcjonalności lub dodaniu nowych Blue Media będzie informowała Użytkowników w serwisie Kokos.pl.

Opłaty za korzystanie z Kokos.pl

Korzystanie z niektórych funkcjonalności Kokos.pl jest odpłatne. Czynności podlegające odpłatności oraz jej wysokość określa informacja o opłatach za korzystanie z Kokos.pl, dostępna pod adresem <https://kokos.pl/info/do-pobrania>, stanowiąca integralną część niniejszego regulaminu.

Zapłaty opłat dokonuje się z wykorzystaniem Multikoszyka płatności. Zapłata opłat możliwa jest także poprzez Subkonto.

W wypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Kokos.pl, wobec Użytkownika mogą zostać podjęte kroki uregulowane w Procedurze realizacji Monitu i zawarcia Umowy Zlecenia (treść procedury dostępna jest w zakładce windykacja na stronie internetowej <https://kokos.pl/info/do-pobrania>) w celu uzyskania należnej zapłaty.

Opóźnienie w zapłacie opłat może spowodować zablokowanie możliwości założenia nowej aukcji w serwisie Kokos.pl.

Blue Media może skierować do windykacji do jednego z podmiotów wskazanych w zakładce „Windykacja” zaległe należności z tytułu opłat, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

Opóźnienia w spłacie pożyczki

W wypadku opóźnienia w spłacie jakiegokolwiek raty pożyczki wobec Użytkownika podejmowane są kroki uregulowane w Procedurze realizacji Monitu i zawarcia Umowy Zlecenia (treść procedury dostępna jest w zakładce windykacja na stronie internetowej <https://kokos.pl/info/do-pobrania>).

Od 22 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym miała nastąpić zapłata raty zgodnie z harmonogramem spłaty inwestor jest uprawniony do zlecenia jednemu z podmiotów wskazanych w zakładce „Windykacja”, windykacji polubownej.

W razie postawienia pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności blokowane są trwające aukcje pożyczkobiorcy oraz możliwość rozpoczynania nowych aukcji.

Inwestor jest w każdym czasie uprawniony do dokonania z wykorzystaniem Kokos.pl cesji przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki wierzytelności na jakiegokolwiek podmiot trzeci.

Szczegółowe warunki zlecenia windykacji zamieszczone zostaną w zakładce Windykacja na stronie internetowej <https://kokos.pl/info/do-pobrania>

Splaty należności przekazanych do windykacji polubownej pożyczkobiorca dokonuje bezpośrednio na rachunek podmiotu prowadzącego windykację. Spłata pozostałych wymagalnych rat innych pożyczek następuje na dotychczasowych zasadach.

Reklamacje, rozstrzyganie sporów i komunikacja

1. Reklamacje mogą być składane:

- a) drogą pisemną - osobiście w Blue Media lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca na adres Blue Media, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot ;
- b) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: pomoc.bluemedia.pl/, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/info/kontakt> lub w koncie zalogowanego Użytkownika
- c) ustnie- telefonicznie pod nr tel. 58 7604 855 w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Blue Media (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).

2. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.

3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluemedia.pl/ - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Blue Media nie posiada adresu e-mail Użytkownika).

4. Na żądanie Użytkownika Blue Media potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

5. Blue Media rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, Blue Media wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 3 – Blue Media zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.

8. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluemedia.pl/- wówczas odpowiedź na reklamację zamieszczana jest w indywidualnym profilu reklamacyjnym Użytkownika dostępnym na stronie pomoc.bluemedia.pl/, lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.

9. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Blue Media.
10. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
11. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Blue Media do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
13. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje o polubownych sposobach rozstrzygania sporów znajdują się na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>
14. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
15. Z zastrzeżeniem ust.8, Blue Media komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail.
16. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego Operatora.
17. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

Dane osobowe

Z chwilą dokonania rejestracji w Kokos.pl dane Użytkownika umieszczane są w bazie danych osobowych Blue Media, który jest ich administratorem. Niektóre dane mogą zostać pobrane od podmiotów wskazanych przez Użytkownika, a to w celu świadczenia usług dostępnych w Serwisie i w odniesieniu do tych danych Użytkownik ma prawo sprzeciwu co do ich przetwarzania. Dane są przetwarzane w celu realizacji usług świadczonych na podstawie regulaminu, w celu realizacji przez inwestora czynności zmierzających do spłaty przez pożyczkobiorcę kwoty pożyczki w związku z zawartą umową pożyczki oraz w celu spłaty przez pożyczkobiorcę kwoty pożyczki inwestorowi lub innej osobie trzeciej, na której rzecz spłata pożyczki powinna nastąpić oraz w celu monitorowania aktywności Użytkownika w Kokos.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek korzystania z niektórych funkcjonalności oferowanych przez Blue Media w serwisie Kokos.pl. Blue Media oznacza w Serwisie dane, których podanie jest niezbędne dla świadczenia danych usług.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Blue Media także dla celów marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych, w szczególności dotyczących ofert specjalnych i promocji. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane firmie windykacyjnej w celu przeprowadzenia czynności windykacyjnych.

W celu dokonania weryfikacji w BIG dane osobowe Użytkownika, który podlega weryfikacji, zostają przekazane do BIG InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8 oraz Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12.

W procesie zakładania nowej aukcji pożyczkobiorca może wyrazić zgodę na prezentację dotyczących go danych osobowych w zakresie imię i nazwisko tym inwestorom, którzy złożą w jego aukcji deklarację zawarcia Umowy.

W procesie rejestracji Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na używanie przez Blue Media S.A. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika (np. telefon, komputer, tablet) w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących Blue Media S.A. i podmiotów, z którymi współpracuje, za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz przedstawiania ofert handlowych drogą telefoniczną, w rozumieniu art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawienia. W przypadku nie dokonania aktualizacji danych osobowych lub w przypadku, gdy uległy one zmianie, Blue Media może wstrzymać świadczenie usług do czasu aktualizacji danych.

Administratorem danych osobowych Użytkownika, przetwarzanych w związku z wykonaniem Weryfikacji Friendly Score jest Friendly Score UK Ltd, c/o Rainmaking Loft Ltd, International House, 1 St Katharine's Way, London. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w treść przetwarzanych danych, a także żądanie ich poprawienia. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację.

Odpowiedzialność

Blue Media nie jest stroną żadnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów z przyczyn leżących po stronie Użytkowników.

Blue Media nie ponosi odpowiedzialności za:

1. skutki zastosowania się Użytkowników do informacji o skutkach przepisów prawa podatkowego dla umów zawieranych za pośrednictwem serwisu Kokos.pl lub do wycień zobowiązań podatkowych podawanych orientacyjnie w kontaktach Użytkowników przez Blue Media; informacje o skutkach podatkowych zostały pozyskane przez Blue Media od podmiotu zajmującego się udzielaniem tego rodzaju opinii w zakresie prowadzonej przez siebie profesjonalnej działalności zawodowej, niemniej organy podatkowe mogą przyjąć odmienną interpretację przepisów. Blue Media nie ponosi także odpowiedzialności za interpretacje przepisów przyjęte przez organy podatkowe w indywidualnych sprawach Użytkowników ani za skutki zastosowania się Użytkowników do tych interpretacji;
2. przekazywanie pomiędzy Użytkownikami, bez udziału Blue Media, danych osobowych lub informacji innych niż wymagane do rejestracji w serwisie Kokos.pl zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności za przetwarzanie danych osobowych ujawnionych przez Użytkownika w zakresie udostępnionych innemu Użytkownikowi dokumentów w wersji papierowej lub elektronicznej, jak również za prawdziwość przekazywanych w ten sposób danych osobowych i informacji oraz sposób ich wykorzystania przez innych Użytkowników;
3. skutki wykorzystania wzorów pism udostępnianych w serwisie w Kokos.pl do pobrania, w szczególności wzorów pism procesowych oraz za niewłaściwe zastosowanie lub niedostosowanie treści tych dokumentów do aktualnego stanu faktycznego i prawnego;
4. za kompletność i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika przy rejestracji w Kokos.pl jeśli podanie tych danych nie jest wymagane przy rejestracji lub jeśli prawdziwość tych danych nie jest zgodnie z niniejszym regulaminem weryfikowana lub jeśli danych tych nie można zweryfikować w procesie obowiązkowej weryfikacji jak również za kompletność, prawidłowość i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika składającego ofertę sprzedaży wierzycielności przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki;
5. działania lub zaniechania jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności za skutki informowania przez te osoby o potencjalnie szerszej niż wynikającej z niniejszego Regulaminu odpowiedzialności Blue Media.

Postanowienia końcowe

Użytkownik serwisu zobowiązuje się powstrzymać, przy korzystaniu z serwisu Kokos.pl, od wszelkich działań niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami, działań naruszających dobra osobiste innych podmiotów, zamieszczania treści lub podejmowania zachowań bezprawnych, działań sprzecznych z dobrem Blue Media i serwisu Kokos.pl. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wyludzania od innych Użytkowników danych osobowych oraz informacji niewymaganych przez Regulamin, podawania fałszywych danych osobowych, uporczywego nieregulowania zobowiązań wynikających z umów zawartych z wykorzystaniem Kokos.pl, wprowadzania do obrotu środków pieniężnych uzyskanych z bezprawnego źródła (tzw. pranie pieniędzy). W tych przypadkach Blue Media jest uprawniony do ograniczenia korzystania przez Użytkownika z serwisu Kokos.pl, w szczególności poprzez usuwanie treści zamieszczanych w serwisie Kokos.pl przez Użytkownika.

Ze względu na specyfikę usług świadczonych w Serwisie w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Blue Media, ponowna rejestracja takiego Użytkownika nie będzie możliwa.

W przypadku stwierdzenia podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu promowanie własnych aukcji w aukcjach innych Użytkowników, w szczególności poprzez zamieszczanie w aukcjach innych Użytkowników linków do własnych aukcji lub zamieszczanie w aukcjach innych Użytkowników komentarzy zachęcających do inwestycji we własnej aukcji, Blue Media uprawniony jest do usunięcia promowanej w ten sposób aukcji.

Zmiany niniejszych zasad mogą być dokonane przez Zarząd Blue Media z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę w rozumieniu niniejszych zasad uznaje się:

- a) poprawę poziomu bezpieczeństwa Użytkowników w serwisie Kokos.pl
- b) zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników w serwisie Kokos.pl
- c) poprawę funkcjonalności serwisu Kokos.pl
- d) zwiększenie konkurencyjności serwisu Kokos.pl spośród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług
- e) zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej w serwisie Kokos.pl
- f) zmianę przepisów prawa mających znaczenie dla funkcjonowania serwisu Kokos.pl

Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni kalendarzowych od wystania do Użytkowników pocztą elektroniczną informacji o zmianach.

Zmiany niniejszych zasad wiążą Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie złożył sprzeciwu w terminie 7 dni od wystania informacji o zmianie. Złożenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian niniejszych zasad. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby Blue Media lub dostarczenia do Blue Media wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://kokos.pl/info/kontakt> najpóźniej do godz. 23:59:59 ostatniego dnia terminu, ze wskazaniem, że wiadomość dotyczy rezygnacji z korzystania z serwisu Kokos.pl.

Zmiany niniejszych zasad wiążą Użytkownika również jeśli po wysłaniu do Użytkownika informacji o zmianach w regulaminie użytkownik złoży nową aukcję lub złoży nową deklarację wpłaty w aukcji.

W razie wzbogacenia serwisu Kokos.pl o nowe funkcjonalności, które nie wymagają istotnych modyfikacji niniejszych zasad w zakresie korzystania z innych funkcjonalności, zmiana niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia bez prawa do wypowiedzenia przez Użytkownika umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl wskutek zmiany. Akceptacja zmian następuje przez skorzystanie z nowych funkcjonalności. Nie stanowi zmiany niniejszych zasad zaprzestanie udostępniania opcjonalnych funkcjonalności serwisu Kokos.pl.

Zaprzestanie korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustanie umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl możliwe jest w każdym czasie, pod warunkiem, że Użytkownik nie posiada żadnych zobowiązań wobec innego Użytkownika ani wobec Operatora, w szczególności działający w charakterze pożyczkobiorcy nie posiada niespłaconych rat pożyczek, a także nie posiada aktywnej Aukcji, zaś działający w charakterze inwestora nie posiada aktywnych inwestycji ani nie uczestniczy w Aukcji wystawionej przez innego Użytkownika, z zastrzeżeniem zdania następnego. Przejście na innego Użytkownika wierzycelności z umowy pożyczki w wyniku umowy zawartej z inwestorem, jeżeli dochodzenie spłaty tej wierzycelności od pożyczkobiorcy nie może odbywać się z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl, nie stanowi przeszkody do zaprzestania korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustania umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl przez Pożyczkobiorcę, którego wierzycelność dotyczy, o ile nie posiada on innych zobowiązań, o których mowa w zdaniu pierwszym.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiedniej opcji w serwisie lub przekazane Blue Media na adres wskazany w Regulaminie.

Blue Media umożliwi inwestorom zawieranie umów zlecenia, poprzez postawienie w koncie Użytkownika, we wskazanym w dokumencie Procedura realizacji Monitu i Zawarcia Umowy zlecenia terminie treści odpowiednich umów zlecenia.

Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Odstąpienie może zostać dokonane przez złożenie Blue Media oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór znajduje się pod adresem: <https://kokos.pl/info/do-pobrania>. Oświadczenie może zostać przesłane Blue Media m.in. drogą elektroniczną - za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/info/kontakt>.

W wypadku gdy na żądanie Użytkownika Blue Media S.A. rozpoczęła świadczenie odpłatnych usług w ramach zawartej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia już spełnione, w tym również świadczenia spełnione przez innych Użytkowników Serwisu na podstawie zawartych z nimi za pośrednictwem Serwisu umów. Użytkownik ponosi koszty usług wykonanych na jego żądanie, ustalone zgodnie z Cennikiem.

Oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia usług, przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, składane jest za pośrednictwem Serwisu.

Wszelkie uregulowania, do których odwołuje się niniejszy regulamin, w tym Regulamin udzielania pożyczek konsumenckich użytkownikom serwisu Kokos.pl, zamieszczone są na stronach internetowych <https://kokos.pl/info/do-pobrania> i stanowią integralną część zasad korzystania z serwisu Kokos.pl. Pojęcia tu niezdefiniowane, a zdefiniowane w odrębnych uregulowaniach, mają znaczenie nadane im w tych odrębnych uregulowaniach.

Wszystkie prawa do treści serwisu są zastrzeżone dla Blue Media S.A. Prawa do użytkowania, kopiowania, rozpowszechniania, wykorzystywania części lub całości treści serwisu Kokos.pl, w tym wszystkich dostępnych danych w serwisie Kokos.pl podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 z późn. zm.). Wykorzystywanie danych z serwisu Kokos.pl w celach komercyjnych lub niekomercyjnych odbywać się może wyłącznie za zgodą Blue Media S.A.