

**Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

## **REGULAMIN SERWISU**

**KOKOS.PL**

### **§ [1]**

#### **Definicje**

1. **Blue Media** - Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 PLN wpłacony w całości, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP 000109 oraz do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK 002057, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, będąca instytucją utworzoną przez banki oraz Związek Banków Polskich na podstawie art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. prawo bankowe w celu gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, a także innych informacji w zakresie i celu, w jakim te informacje są niezbędne podmiotom wskazanym w art. 105 ust. 4 prawa bankowego oraz prowadząca bazę danych w rozumieniu art. 5 pkt 15) Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim, z której mogą korzystać kredytodawcy dla potrzeb oceny zdolności kredytowej konsumenta.
3. **Cennik** – cennik usług związanych z korzystaniem z Serwisu, stanowiący integralną część Regulaminu.
4. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. **Limit Kredytowy** - maksymalna łączna kwota wszystkich Pożyczek, które mogą być w danym momencie udzielone Użytkownikowi przez Pożyczkodawcę, z zastrzeżeniem, że określenie Limitu Kredytowego nie stanowi gwarancji lub zapewnienia przyznania Użytkownikowi Pożyczki lub Pożyczek w ramach tego limitu, ani nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
6. **Pożyczka** – kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów Ustawy, przyznawany na zasadach określonych Umową Pożyczki oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

7. **Pożyczkobiorca** – Użytkownik, będący konsumentem, deklarujący zamiar zawarcia lub zawierający z Pożyczkodawcą Umowę Pożyczki.
8. **Pożyczkodawca** – kredytodawca w rozumieniu przepisów Ustawy, w szczególności Blue Media lub inny podmiot, na rzecz którego Blue Media działa w charakterze pośrednika kredytowego.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu Kokos.pl
10. **Scoring** – zautomatyzowana ocena zdolności Pożyczkobiorcy do spłaty zaciągniętej Pożyczki wraz z odsetkami, w terminach określonych w Umowie Pożyczki.
11. **Serwis** lub **Kokos.pl** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną, dostępne pod adresem <https://kokos.pl/>.
12. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego, w rozumieniu Ustawy, zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą. Wzór Umowy Pożyczki stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
13. **Usługi Społecznościowe** – usługi, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
14. **Ustawa** – ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim z późniejszymi zmianami.
15. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu, z zastrzeżeniem, że część usług oferowanych przez Serwis dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników będących konsumentami. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu, w zakresie Usług Społecznościowych, może być również kilku współników działających w ramach spółki cywilnej, o ile w takiej formie zarejestrowali się oni w Serwisie przed dniem 08.11.2017 r.
16. **Weryfikacja** – zebranie informacji o Użytkowniku, w tym także ocena zdolności Pożyczkobiorcy do spłaty zaciągniętej Pożyczki wraz z odsetkami, w terminach określonych w Umowie Pożyczki, realizowana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
17. **Wniosek** – wniosek o udzielenie Pożyczki składany przez Użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu.

## § [2]

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zawierania Umów Pożyczek za jego pośrednictwem. Umowy Pożyczki zawierane są przez Użytkownika z Pożyczkodawcami, w szczególności z Blue Media lub innym podmiotem, w imieniu którego Blue Media działa, w tym w charakterze pośrednika kredytowego.

2. Regulamin stanowi regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez usługodawcę – tj. Blue Media.
3. W ramach usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Blue Media umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
  - a. Zawieranie Umów Pożyczki, przez Użytkowników będących konsumentami;
  - b. Wykonywanie Weryfikacji i Scoringu;
  - c. Zarządzanie spłatami Pożyczek;
  - d. Sporządzanie i wydawanie Użytkownikom pisemnych potwierdzeń związanych z Umowami Pożyczki;
  - e. Korzystanie z Usług Społecznościowych – w zakresie uregulowanym załącznikiem do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku Umów Pożyczki zawieranych przez Użytkownika z Pożyczkodawcą innym niż Blue Media – Blue Media w oparciu o stosunek prawny łączący Blue Media z tym Pożyczkodawcą (w szczególności umowę agencyjną, na mocy której Blue Media działa w charakterze pośrednika kredytowego) wykonuje w imieniu i na rzecz tego Pożyczkodawcy czynności prawne zmierzające do zawarcia lub wykonania Umowy Pożyczki, przekazuje Pożyczkę lub przyjmuje spłaty rat Pożyczki w imieniu Pożyczkodawcy. Blue Media nie wykonuje w takim przypadku żadnych czynności związanych z obsługą transakcji płatniczych na rzecz Pożyczkobiorcy.
5. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji Serwisu umieszczone są w Serwisie. O zmianach dotyczących poszczególnych funkcji, usunięciu poszczególnych funkcji lub dodaniu nowych Blue Media będzie informowała Użytkowników w serwisie Kokos.pl.
6. Blue Media oraz Pożyczkodawca komunikują się z Użytkownikami w języku polskim.

### **§ [3]**

#### **Korzystanie z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu, w tym usług oferowanych w Serwisie, wymaga zaakceptowania Regulaminu i rejestracji w Serwisie.
2. Blue Media wysyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
3. Umowa na korzystanie z Serwisu zawierana jest w oparciu o niniejszy Regulamin, z chwilą jego zaakceptowania przez Użytkownika.

4. W celu skorzystania z Serwisu oraz usług oferowanych za jego pomocą Użytkownik powinien spełnić następujące wymogi techniczne:
  - a. Dysponować urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej (np. komputerem lub telefonem komórkowym,)
  - b. Posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą prawidłowe wyświetlanie Serwisu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
  - c. Posiadać oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF;
  - d. Posiadać aktywne konto e-mail;
  - e. posiadać rachunek bankowy.
5. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem usług świadczonych drogą elektroniczną dostępne są w Serwisie, w tym m.in. w Polityce Prywatności Blue Media S.A.
6. Korzystanie z niektórych funkcji Kokos.pl jest odpłatne. Czynności podlegające odpłatności oraz jej wysokość określa Cennik, dostępny pod adresem <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty> stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu.

#### **§ [4]**

##### **Umowa Pożyczki**

1. Użytkownik może zawrzeć za pośrednictwem Serwisu Umowę Pożyczki. Przed zawarciem Umowy Pożyczki Użytkownik powinien wypełnić właściwy formularz w Serwisie (Wniosek), wskazując przy tym w szczególności wnioskowaną kwotę Pożyczki oraz okres na jaki ma ona zostać udzielona.
2. Blue Media za pośrednictwem Serwisu – na trwałym nośniku - udostępnia Użytkownikowi wzór Umowy Pożyczki, a także formularz informacyjny odnoszący się do wnioskowanych przez Użytkownika parametrów Pożyczki oraz zawierający m.in. informację o Pożyczkodawcy. Dokumenty te mogą zostać pobrane, a następnie zapisane i przechowywane przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
3. Pożyczkodawca przed udzieleniem Użytkownikowi Pożyczki dokonuje oceny jego zdolności kredytowej, w tym przeprowadza Weryfikacje wskazane w § [6] Regulaminu.
4. Użytkownik, który chce zawrzeć Umowę Pożyczki musi spełnić łącznie następujące wymogi:
  - a. Być zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b. Udzielić Pożyczkodawcy upoważnienia do dokonania Weryfikacji Użytkownika we wskazanych biurach informacji gospodarczej oraz w BIK, a także w bazach lub

zbiorach danych prowadzonych przez inne podmioty, pod kątem regulowania swoich zobowiązań wobec różnych kontrahentów, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową, w szczególności bazach lub zbiorach danych, o których mowa w przepisach Ustawy - wzór upoważnienia można pobrać ze strony internetowej <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

- c. Udzielić Pożyczkodawcy upoważnienia do przekazania do BIK informacji dotyczących pożyczki oraz dalsze udostępnianie tych danych przez BIK bankom, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d Ustawy, a także innym podmiotom na podstawie udzielonej przez Pożyczkobiorcę zgody - wzór upoważnienia można pobrać ze strony internetowej <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
  - d. Posiadać zdolność kredytową, ustaloną m.in. w oparciu o przeprowadzone przez Blue Media Weryfikacje i Scoring;
  - e. Spełnić inne wymogi określone w Regulaminie oraz Umowie Pożyczki;
  - f. Zaakceptować warunki Umowy Pożyczki i udzielić Blue Media, za pośrednictwem Serwisu, pełnomocnictwa do jej podpisania w imieniu Pożyczkobiorcy.
5. Kwota Pożyczki udzielanej za pośrednictwem Serwisu, o którą wnioskuje Użytkownik, nie może być niższa niż 200 zł.
  6. Informacje dotyczące maksymalnej kwoty pożyczki udzielanej za pośrednictwem Serwisu znajdują się na stronach serwisu <https://kokos.pl>.
  7. Decyzja o przyznaniu Pożyczki Pożyczkobiorcy uzależniona jest od indywidualnej oceny zdolności kredytowej dokonywanej przez Pożyczkodawcę, w szczególności zgodnie z postanowieniami § [6] i § [7] Regulaminu.
  8. Zawarcie Umowy Pożyczki pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą możliwe jest po uzyskaniu pozytywnej decyzji kredytowej Pożyczkodawcy poprzedzonej pomyślnym przejściem przez Użytkownika wymaganych Weryfikacji i dokonaniem Scoringu.
  9. Umowa Pożyczki jest zawierana po uprzednim zaakceptowaniu jej treści przez Użytkownika będącego Pożyczkobiorcą, pod warunkiem pozytywnej decyzji kredytowej Pożyczkodawcy. Niezwłocznie po akceptacji przez Pożyczkobiorcę w Serwisie treści Umowy Pożyczki i udzielenia pełnomocnictwa Blue Media do podpisania Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca dokonuje oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. O decyzji Pożyczkodawcy Blue Media informuje Pożyczkobiorcę drogą elektroniczną. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej, Pożyczkobiorca niezwłocznie otrzymuje Umowę Pożyczki opatrzoną kwalifikowany podpisem elektronicznym.

10. Decyzję, o której mowa w ust. 9, Pożyczkodawca podejmuje i informuje o niej Pożyczkobiorcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni od zaakceptowania przez niego treści Umowy Pożyczki. W przypadku gdy informacja zostanie przekazana Pożyczkobiorcy w innym dniu niż dzień przedstawienia treści Umowy Pożyczki – harmonogram spłaty Pożyczki będzie uwzględniał liczbę dni, które upłynęły od momentu przedstawienia treści Umowy Pożyczki, do momentu jej zawarcia.
11. Za dzień zawarcia Umowy Pożyczki uznaje się dzień, w którym spełni się ostatni warunek niezbędny do zawarcia Umowy Pożyczki, tj. poinformowanie o pozytywnej decyzji kredytowej przez Pożyczkodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.
12. W przypadku gdy Pożyczkobiorca zaakceptował treść Umowy Pożyczki, jednak w terminie 5 dni od tego zdarzenia nie wykonał prawidłowej weryfikacji numeru rachunku bankowego (o ile jej nie posiadał) lub nie udało się przeprowadzić innych Weryfikacji Pożyczkobiorcy (w tym Weryfikacji w stosownych bazach danych) – nie dochodzi do zawarcia Umowy Pożyczki.
13. Umowa Pożyczki określa szczegółowe warunki Pożyczki, w tym warunki, na jakich Pożyczka ma być spłacana oraz harmonogram spłaty rat Pożyczki. Harmonogram spłaty Pożyczki dostępny jest również w koncie Pożyczkobiorcy w Serwisie.
14. Szczegółowe zasady realizacji Pożyczki, w tym uprawnienia Pożyczkobiorcy, określa Umowa Pożyczki.
15. O ile nie upłynął jeszcze okres 120 dni liczonych od wypłaty Pożyczki, Użytkownik nie może zawrzeć kolejnej Umowy Pożyczki jeśli poprzednio udzielona Pożyczka nie została jeszcze w całości spłacona.

## **§ [5]**

### **Wypłata i Spłata Pożyczki**

1. Wypłata Pożyczki dokonywana jest na rachunek bankowy Pożyczkodawcy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Pożyczki.
2. Spłata Pożyczki powinna zostać dokonana na rachunek bankowy Blue Media – za pośrednictwem narzędzi udostępnionych w Serwisie. Spłaty Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawców innych niż Blue Media dokonywane są zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, na rachunek Blue Media.
3. Pożyczkobiorca uprawniony jest do spłaty pożyczki w całości lub w części w dowolnym czasie przed przewidzianym Umową Pożyczki terminem spłaty.
4. W przypadku braku realizacji przez Pożyczkobiorcę płatności w terminie i kwotach wynikających z harmonogramu spłaty pożyczki, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczania

odsetek za opóźnienie w wysokości przewidzianej w Umowie Pożyczki oraz podjęcia wobec Pożyczkobiorcy czynności windykacyjnych.

## § [6]

### Weryfikacje

1. Pożyczkodawca podejmuje decyzję o zawarciu Umowy Pożyczki w szczególności w oparciu o przeprowadzone przez Blue Media Weryfikacje. Weryfikacje prowadzone są głównie w sposób zautomatyzowany. Przy podejmowaniu decyzji kredytowej Pożyczkodawca bierze pod uwagę w szczególności wynik następujących Weryfikacji:
  - a. Weryfikacje we wskazanych w Serwisie biurach informacji gospodarczej oraz Krajowym Rejestrze Długów lub innych rejestrach, w tym również prowadzonych przez Związek Banków Polskich (Weryfikacja BIG);
  - b. Weryfikację w BIK;
  - c. Weryfikacja numeru rachunku bankowego (Weryfikacja Rachunku).
2. W uzasadnionych przypadkach, Pożyczkodawca może wymagać, aby Pożyczkobiorca poddał się dodatkowej weryfikacji danych pochodzących z wyciągów bankowych.
3. Weryfikacje, o których mowa w ust. 1 lit. a i b oraz ust. 2 pozostają ważne przez okres 3 miesięcy od ich przeprowadzenia, oznacza to, że jeśli w okresie ich ważności Użytkownik zawnioskuje o kolejną Pożyczkę – Blue Media nie przeprowadzi tych weryfikacji ponownie, a do oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy wykorzysta wynik tych weryfikacji nie starszy niż 3 miesiące – pod warunkiem, że dane Użytkownika nie uległy zmianie.
4. Weryfikacja, o której mowa w ust. 1 lit. c, wymagana jest każdorazowo przy zmianie numeru rachunku bankowego przypisanego do Użytkownika lub imienia i nazwiska Użytkownika.
5. Weryfikacja danych pochodzących z wyciągów bankowych polega na analizie wyciągów bankowych dostarczonych przez Użytkownika w celu ustalenia jego przychodów oraz wydatków, a także możliwości spłaty potencjalnie zaciągniętych Pożyczek. Weryfikacja danych pochodzących z wyciągów bankowych wykonywana jest w oparciu o regulamin usługi weryfikacji wyciągów bankowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostępny na: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
6. W celu przeprowadzenia Weryfikacji danych pochodzących z wyciągów bankowych Pożyczkobiorca powinien przekazać Blue Media drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem udostępnionej przez Blue Media aplikacji, wyciągi bankowe – za okres wskazany przez Blue Media lub umożliwić Blue Media samodzielne ich pobranie.

7. Weryfikacja BIG polega na skierowaniu, na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia, zapytania do określonych w upoważnieniu podmiotów, celem uzyskania informacji o wpisie Użytkownika w bazach tych podmiotów. Treść upoważnienia do pozyskania informacji z biur informacji gospodarczej dostępna jest na stronie: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
8. Weryfikacja BIK polega na skierowaniu, na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia, zapytania do BIK celem uzyskania informacji dotyczących Użytkownika, w tym stanowiących tajemnicę bankową. Treść upoważnienia do pozyskania informacji z BIK dostępna jest na stronie: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
9. Weryfikacja Rachunku polega na wykonaniu przez Użytkownika przelewu kwoty wskazanej w Serwisie z rachunku bankowego Użytkownika, na rachunek bankowy Blue Media. Weryfikacji podlega zgodność danych Użytkownika wskazanych w przelewie dokonanym za pomocą rachunku bankowego w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu, z danymi, jakie zostały przez niego podane przez Użytkownika podczas rejestracji w serwisie Kokos.pl.
10. Weryfikacje są obowiązkowe dla przeprowadzenia Scoringu i zawarcia Umowy Pożyczki, z zastrzeżeniem Weryfikacji, o której mowa w ust. 2, która jest przeprowadzana w uzasadnionych przypadkach.

## **§ [7]**

### **Scoring i Limit Kredytowy**

1. Blue Media w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy na podstawie dostarczonych przez niego danych, historii jego działań w Serwisie, informacji zawartych we właściwych zbiorach i bazach danych, wyników Weryfikacji oraz innych danych przetwarzanych przez Blue Media dokonuje w imieniu Pożyczkodawcy oceny zdolności kredytowej Użytkownika i przyznaje mu określony Limit Kredytowy.
2. Niezależnie od przyznanego Limitu Kredytowego, przed udzieleniem konkretnej Pożyczki, Blue Media dokonuje w sposób zautomatyzowany Scoringu Użytkownika i określa jego zdolność kredytową względem danej Pożyczki – co oznacza w szczególności, że Pożyczkodawca może odmówić Użytkownikowi przyznania danej Pożyczki, nawet jeśli z Limitu Kredytowego wynika zdolność Użytkownika do zaciągnięcia takiej Pożyczki. Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Pożyczki.
3. Limit Kredytowy Użytkownika prezentowany jest za pośrednictwem Serwisu. Przed prezentacją właściwego Limitu Kredytowego, Pożyczkodawca może prezentować



Użytkownikowi potencjalny Limit Kredytowy, który pod dokonaniu szczegółowych Weryfikacji Pożyczkobiorcy, może ulec zmianie.

4. Niezależnie od przyznanego Limitu Kredytowego, brak terminowej spłaty raty Pożyczki (w tym opłat związanych z Pożyczką, takich jak np. odsetki karne) powoduje brak możliwości zaciągnięcia w danym momencie kolejnej Pożyczki.
5. Przy ocenie zdolności kredytowej Użytkownika może być brana pod uwagę terminowość dokonywania spłat wcześniej zaciągniętych Pożyczek.
6. Limit Kredytowy pomniejszany jest o aktualnie zaciągnięte przez Pożyczkobiorcę Pożyczki, z tym że spłata raty Pożyczki powoduje zwiększenie dostępnego Limitu Kredytowego o spłaconą kwotę – o ile w tym czasie nie doszło do zmniejszenia Scoringu Pożyczkobiorcy.

## § [8]

### Dane Osobowe

1. Otrzymanie pożyczki wymaga podania przez Użytkownika danych określonych w Serwisie i Regulaminie. Ponadto Blue Media przetwarza także dane osobowe Użytkownika pochodzące z innych źródeł, np. opracowane samodzielnie (np. przy użyciu cookies lub wykorzystywanych przez Blue Media innych narzędzi) albo udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych. Dane przetwarzane są również w sposób zautomatyzowany.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Pożyczkobiorców jest Blue Media.
3. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności Blue Media S.A. [https://kokos.pl/storage/app/media/Bluemedia\\_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf](https://kokos.pl/storage/app/media/Bluemedia_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf), uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z usług dostępnych w Serwisie, w tym zawarcia i wykonania Umowy Pożyczki.
5. Blue Media oznacza w Serwisie dane, których podanie jest niezbędne do złożenia Wniosku, a w konsekwencji do zawarcia i wykonania Umowy Pożyczki.
6. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony

danych osobowych pod adresem odo@bm.pl lub pisemnie na adres Spółki: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

7. Użytkownik, podając informacje i składając oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy zobowiązany jest podać wyłącznie prawdziwe informacje.
8. Z chwilą otrzymania danych osobowych Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca staje się administratorem tych danych. Pożyczkodawca ma prawo do weryfikacji prawdziwości oświadczeń i danych podanych przez Pożyczkobiorcę.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane innemu podmiotowi w celu przeprowadzenia czynności windykacyjnych, a także udostępniane Pożyczkodawcom oraz innym podmiotom współpracującym z Blue Media w zakresie świadczenia usług dostępnych w Serwisie.
10. W celu dokonania Weryfikacji BIG oraz Weryfikacji BIK dane osobowe Użytkownika, który podlega Weryfikacji, będą udostępniane do BIG InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8 oraz Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12. Podmioty te jako administratorzy danych osobowych Użytkownika podlegającego Weryfikacji BIG lub Weryfikacji BIK, udostępnić będą Blue Media dane Użytkownika dotyczące zadłużenia Użytkownika pochodzące z baz danych administrowanych przez te podmioty.
11. BIK udostępnić będzie Pożyczkodawcy dane osobowe Użytkowników w zakresie informacji stanowiących tajemnicę bankową, w celu w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Po zawarciu Umowy Pożyczki, dane osobowe Pożyczkobiorcy w zakresie informacji o zobowiązaniach wynikających z zawartej Umowy Pożyczki udostępniane będą do BIK. Administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie przetwarzania informacji o Użytkowniku w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową oraz w zakresie danych o zaciągniętych zobowiązaniach wynikających z zawartej Umowy Pożyczki jest BIK. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej BIK dostępnej na stronie: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

## § [9]

### Spory związane z Pożyczką

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Pożyczki można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym według przepisów o właściwości ogólnej. Jeżeli pozwanym jest Pożyczkobiorca, zasadniczo sądem właściwym będzie sąd miejsca zamieszkania Pożyczkobiorcy. Jeżeli pozwanym jest Pożyczkodawca, zasadniczo sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby Pożyczkodawcy
2. Pożyczkobiorcy, poza prawem dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową Pożyczki. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
3. Istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między Pożyczkobiorcą mieszkającym na terenie Unii Europejskiej a Pożyczkodawcą za pośrednictwem internetowej platformy ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.pl/>.
5. Organem właściwym w sprawie ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## § [10]

### Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
  - a) drogą pisemną - osobiście w siedzibie Blue Media lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca na adres Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
  - b) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: <https://pomoc.bluemedia.pl/>, za pośrednictwem formularza kontaktowego

dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/kontakt> lub w koncie zalogowanego Użytkownika;

- c) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 855 w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu u Blue Media (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
2. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie danych Pożyczkobiorcy wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.bluemedia.pl/> - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Blue Media nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
4. Na żądanie Użytkownika Blue Media potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Reklamacje dotyczące Umowy Pożyczki – o ile Blue Media nie jest Pożyczkodawcą - Blue Media niezwłocznie przekazuje Pożyczkodawcy, który jest wyłącznym podmiotem właściwym do ich rozpatrzenia.
6. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, odnoszących się do Umowy Pożyczki lub innych usług finansowych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Pożyczkodawca wyjaśnia Pożyczkobiorcy przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 3 – Pożyczkodawca zwraca się do Pożyczkobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie.
9. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [pomoc.bluemedia.pl/](https://pomoc.bluemedia.pl/)- wówczas odpowiedź na reklamację zamieszczana jest w indywidualnym profilu reklamacyjnym Użytkownika dostępnym na stronie <https://pomoc.bluemedia.pl/>, lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie

odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.

10. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Blue Media lub Pożyczkodawcy do sądu powszechnego. Powództwo powinno być złożone do sądu właściwego dla rozstrzygania sporów wynikłych z Regulaminu lub Umowy Pożyczki.
13. Użytkownikowi przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumentkich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
14. Użytkownikowi przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
15. Z zastrzeżeniem ust. 9, Blue Media lub Pożyczkodawca komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail.
16. Użytkownikowi udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://ec.europa.eu/odr>.

## **§ [11]**

### **Komunikacja**

1. Identyfikacja Użytkownika w serwisie Kokos.pl w celu korzystania z jego wszystkich funkcjonalności, w tym wymiany informacji i oświadczeń z innymi Użytkownikami i Blue Media następuje na podstawie identyfikatora i hasła. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy identyfikatora i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. W razie podejrzenia poznania identyfikatora lub hasła przez osobę nieuprawnioną Użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt poprzez formularz kontaktowy <https://kokos.pl/kontakt> oraz zmienić hasło.
2. Domniemywa się, że czynność dokonana za pomocą identyfikatora Użytkownika została wykonana przez Użytkownika. Za działania osób, którym Użytkownik przekazał identyfikator, Użytkownik odpowiada jak za działania własne.

## § [12]

### Obowiązanie Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu mogą być dokonane przez Blue Media z wyłącznie ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę w rozumieniu niniejszych zasad uznaje się:
  - a. poprawę poziomu bezpieczeństwa Użytkowników w serwisie Kokos.pl
  - b. zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników w serwisie Kokos.pl
  - c. poprawę funkcjonalności serwisu Kokos.pl
  - d. zwiększenie konkurencyjności serwisu Kokos.pl spośród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług
  - e. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej w serwisie Kokos.pl
  - f. zmianę przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych mających znaczenie dla funkcjonowania serwisu Kokos.pl
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania do Użytkowników pocztą elektroniczną informacji o zmianach.
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie złoży sprzeciwu w terminie 5 dni od wysłania informacji o zmianie. Złożenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby Blue Media lub dostarczenia do Blue Media wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://kokos.pl/kontakt> najpóźniej do godz. 23:59:59 ostatniego dnia terminu, ze wskazaniem, że wiadomość dotyczy rezygnacji z korzystania z serwisu Kokos.pl.
4. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika również jeśli po wysłaniu do Użytkownika informacji o zmianach w Regulaminie Użytkownik złoży nowy Wniosek.
5. Tryb zmian Regulaminu, o którym mowa w ust. 2-3 powyżej, nie ma zastosowania do przypadków, gdy zmiana Regulaminu następuje wyłącznie w celu dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionych przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług, a zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika wynikające z Regulaminu. W takim przypadku Blue Media powiadomi Użytkownika o zmienionej treści Regulaminu w sposób przyjęty dla komunikacji między stronami.
6. W razie wzbogacenia serwisu Kokos.pl o nowe funkcje, które nie wymagają istotnych modyfikacji Regulaminu w zakresie korzystania z innych funkcji, zmiana niniejszego

regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia bez prawa do wypowiedzenia przez Użytkownika umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl wskutek zmiany. Akceptacja zmian następuje przez skorzystanie z nowych funkcji. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zaprzestanie udostępniania opcjonalnych funkcji serwisu Kokos.pl, które pozostają bez wpływu na istotę i główne cechy usługi.

7. Umowa o korzystanie z serwisu Kokos.pl zawierana jest na czas nieokreślony. Zaprzestanie korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustanie umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl możliwe jest w każdym czasie, pod warunkiem, że Użytkownik nie posiada żadnych zobowiązań wobec Blue Media lub innego Pożyczkodawcy, a także innego Użytkownika (w ramach Usług Społecznościowych), w szczególności działający w charakterze Pożyczkobiorcy nie posiada niespłaconych rat pożyczek.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiedniej opcji w Serwisie lub przekazane Blue Media na adres wskazany w Regulaminie.
9. Warunki obowiązywania Umowy Pożyczki określa Umowa Pożyczki.

### **§ [13]**

#### **Odstąpienie od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy na korzystanie z Serwisu w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Odstąpienie może zostać dokonane przez złożenie Blue Media oświadczenia o odstąpieniu od umowy na korzystanie z Serwisu. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór znajduje się pod adresem: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania-dokumenty>. Oświadczenie może zostać przesłane Blue Media m.in. drogą elektroniczną - za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/kontakt>.
3. W wypadku gdy na żądanie Użytkownika Blue Media S.A. rozpoczęła świadczenie odpłatnych usług w ramach zawartej umowy na korzystanie z Serwisu, przed upływem terminu na odstąpienie, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia już spełnione. Użytkownik ponosi koszty usług wykonanych na jego żądanie, ustalone zgodnie z Cennikiem.
4. Oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia usług, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na korzystanie z Serwisu, składane jest za pośrednictwem Serwisu.
5. Warunki odstąpienia od Umowy Pożyczki określa Umowa Pożyczki.

## § [14]

### Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik serwisu zobowiązuje się powstrzymać, przy korzystaniu z serwisu Kokos.pl, od wszelkich działań niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami, działań naruszających dobra osobiste innych podmiotów, zamieszczania treści lub podejmowania zachowań bezprawnych, działań sprzecznych z dobrem Blue Media i serwisu Kokos.pl. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wyłudzenia od innych Użytkowników danych osobowych oraz informacji niewymaganych przez Regulamin, podawania fałszywych danych osobowych, nieregulowania zobowiązań wynikających z umów zawartych z wykorzystaniem Kokos.pl, wprowadzania do obrotu środków pieniężnych uzyskanych z nieujawnionego lub bezprawnego źródła (tzw. pranie pieniędzy). W tych przypadkach Blue Media jest uprawniona do ograniczenia korzystania przez Użytkownika z serwisu Kokos.pl, w szczególności poprzez usuwanie treści zamieszczanych w serwisie Kokos.pl przez Użytkownika.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu, w szczególności prawem na którym oparte są relacje pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy i Umowy Pożyczki jest prawo polskie.
3. Regulamin dostępny jest bezpłatnie w Serwisie dla każdego Użytkownika.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
5. Wszelkie uregulowania, do których odwołuje się niniejszy Regulamin zamieszczone są na stronach internetowych <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty> i stanowią integralną część zasad korzystania z serwisu Kokos.pl. Pojęcia tu niezdefiniowane, a zdefiniowane w odrębnych uregulowaniach, mają znaczenie nadane im w tych odrębnych uregulowaniach.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 12.09.2018 r.



## Załącznik nr 1 – Usługi Społecznościowe

Dotyczy Użytkowników, którzy korzystali z Serwisu przed dniem 11.01.2018 r.

### § [1]

#### Definicje

1. **Aukcja** – ogłoszenie Inwestora, zamieszczone w serwisie Kokos.pl, dotyczące oferty sprzedaży wymagalnej Wierzytelności na określonych przez tego Inwestora warunkach cenowych, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego dokumentu.
2. **Dzień Zmiany Regulaminu** – dzień, w którym postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie, tj. 24 maja 2018 r.
3. **Inwestor** – Użytkownik Serwisu będący pożyczkodawcą, który zawarł za pośrednictwem Serwisu, w wyniku współpracy z Blue Media, Umowę Pożyczki Społecznościowej.
4. **Monit** - telefoniczne, sms-owe, e-mailowe lub pisemne (za pośrednictwem listu poleconego) poinformowanie Pożyczkobiorcy Społecznościowego o upływie terminu zapłaty należności wynikającego z zawartej Umowy Pożyczki Społecznościowej, którego kosztami obciążany jest Pożyczkobiorca Społecznościowy
5. **Okres Przejściowy** – okres rozpoczynający się po dniu ogłoszenia wejścia w życie Regulaminu i trwający przez 14 dni następujących po Dniu Zmiany Regulaminu.
6. **Pożyczka Społecznościowa** – pożyczka, nie będąca kredytem konsumenckim, udzielona przez Inwestora Pożyczkobiorcy Społecznościowemu, przed Dniem Zmiany Regulaminu.
7. **Pożyczkobiorca Społecznościowy** – Użytkownik Serwisu, który nie będąc konsumentem, przed Dniem Zmiany Regulaminu zawarł z Inwestorem Umowę Pożyczki Społecznościowej.
8. **Regulamin** – regulamin serwisu Kokos.pl, którego integralną częścią jest niniejszy Załącznik.
9. **Regulamin Dotychczasowy** – regulamin obowiązujący przed Dniem Zmiany Regulaminu.
10. **Rynek Wtórny** - świadczona przez Blue Media usługa, polegająca na umożliwieniu Inwestorom zamieszczania Aukcji na dedykowanej w tym celu platformie i sprzedaży innym Użytkownikom Kokos.pl Wierzytelności Inwestorów.
11. **Saldo** – rozwiązanie funkcjonalne w Serwisie, umożliwiające Użytkownikom bezpieczne przechowanie środków (subkonto).
12. **Umowa Pożyczki Społecznościowej** – umowa pożyczki, nie będącej kredytem konsumenckim, zawarta pomiędzy Pożyczkobiorcą Społecznościowym a Inwestorem za pośrednictwem Serwisu, przed Dniem Zmiany Regulaminu, w oparciu o wówczas obowiązujące postanowienia regulaminu Serwisu.

13. **Usługi Społecznościowe** - usługi związane z obsługą i monitorowaniem spłat Pożyczek Społecznościowych.
14. **Wierzytelność** – wartość pozostałej do zapłaty kwoty Pożyczki Społecznościowej wraz należnymi odsetkami karnymi i z wynagrodzeniem Inwestora z tytułu udzielenia tej pożyczki. Na Wierzytelność mogą składać się także koszty sądowe lub komornicze poniesione przez Inwestora w związku z dochodzeniem swoich należności z tytułu Umowy Pożyczki Społecznościowej od Pożyczkobiorcy Społecznościowego.
15. W zakresie nieujętych w niniejszym paragrafie, wszelkie pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im postanowieniami Regulaminu.

## **§ [2]**

### **Postanowienia Ogólne**

1. Blue Media świadczy na rzecz Użytkowników Usługi Społecznościowe w szczególności w następującym zakresie:
  - a. Realizowana na rzecz Inwestorów obsługa spłat Pożyczek Społecznościowych zawartych przez Inwestorów w wyniku dokonywanych na ich rzecz działań Blue Media, w tym rozliczanie spłat i wystawiania pisemnych potwierdzeń na żądanie Użytkownika, w zakresie ujętym niniejszym Regulaminem;
  - b. Realizacja Monitów;
  - c. Umożliwienie zawierania umów windykacji polubownej;
  - d. Udostępnienie Inwestorom Rynku Wtórniego;
2. Postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie wyłącznie do Usług Społecznościowych, w tym Pożyczek Społecznościowych i zdarzeń z nimi związanych.
3. W ramach zawartych za pośrednictwem Serwisu Umów Pożyczki Społecznościowej Blue Media działa w imieniu i na rzecz wyłącznie Inwestorów, a Inwestor upoważnia Blue Media do przyjmowania w jego imieniu spłat Pożyczek Społecznościowych na rachunek bankowy Blue Media i rozliczania ich zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika.

## **§ [3]**

### **Pożyczki Społecznościowe**

1. Umowy Pożyczek Społecznościowych, zawarte przed Dniem Zmiany Regulaminu, wykonywane są na warunkach w nich zawartych.

2. W celu dokonania spłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Społecznościowej, Pożyczkobiorca Społecznościowy generuje za pośrednictwem Serwisu Kokos.pl dane do spłaty, których prezentacja obejmuje okres 3 Dni roboczych. W przypadku gdy środki z tytułu spłaty raty nie zostaną zaksięgowane na rachunku Blue Media w okresie prezentacji danych do spłaty, dane do spłaty wygasają i konieczne jest ich ponowne wygenerowanie. Wszystkie nieprawidłowe (np. oznaczone nieprawidłowym identyfikatorem transakcji) zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego został zlecony przelew.
3. Po przekazaniu przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego na rachunek Blue Media spłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Społecznościowej, Blue Media – działając w imieniu i na rzecz Inwestora - przekaże otrzymane od Pożyczkobiorcy Społecznościowego środki na rachunek bankowy Inwestora w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia ich otrzymania.
4. Należności przysługujące Inwestorowi od Pożyczkobiorcy Społecznościowego będą płatne w równych ratach, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdyby suma spłacanych przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego rat miała być wyższa lub niższa od kapitału pożyczki wraz z wynagrodzeniem Inwestora, ostatnia rata określona w harmonogramie spłat będzie ratą wyrównującą, uwzględniającą tę różnicę oraz z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Po przekazaniu stosownej spłaty na rachunek Inwestora, Blue Media za pośrednictwem Serwisu przedstawi Inwestorowi należny do wykazania w zeznaniu rocznym PIT podatek od przychodów kapitałowych ustalony zgodnie z treścią opinii podatkowej opublikowanej w Kokos.pl.
6. W wypadku, gdy w terminie spłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Społecznościowej, Blue Media nie otrzyma stosownej kwoty od Pożyczkobiorcy Społecznościowego, Blue Media poinformuje Inwestora o powyższym fakcie poprzez Serwis oraz dokona przeliczenia należności przysługującej Inwestorowi od Pożyczkobiorcy Społecznościowego w sposób uwzględniający karne odsetki wynikające z Umowy Pożyczki Społecznościowej, informując o tym Pożyczkobiorcę Społecznościowego i Inwestora.
7. Spłata przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego wymagalnych rat pożyczki, wszelkich opłat dodatkowych, do których uiszczenia Pożyczkobiorca Społecznościowy jest zobowiązany (w tym opłat z tytułu usług świadczonych mu przez Blue Media na dzień zawarcia Umowy Pożyczki Społecznościowej) oraz odsetek karnych, możliwa jest wyłącznie przy wykorzystaniu Kokos.pl.
8. Blue Media nie ponosi odpowiedzialności za skutki spłaty przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego rat pożyczki lub odsetek karnych z pominięciem sposobu określonego w niniejszym paragrafie, w tym za odsetki wynikające z nieterminowej wpłaty spowodowanej nieodnotowaniem wpłaty dokonanej innym niż ustalonym w serwisie Kokos.pl sposobem.

9. W przypadku, gdy w dniu wpływu na rachunek bankowy Blue Media kwota odsetek karnych uiszczonych przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego jest niewystarczająca do pokrycia pełnej kwoty należnych do tego dnia odsetek karnych, Pożyczkobiorca Społecznościowy uiszcza odsetki wyrównujące, odpowiadające wartości odsetek karnych przysługujących do dnia wpływu należności na rachunek bankowy Blue Media.
10. Za dzień spłaty Pożyczki Społecznościowej uznaje się dzień prawidłowego zaksięgowania środków na rachunku bankowym Blue Media.
11. Blue Media przyzna inwestorowi premię pieniężną, w wysokości 50% prowizji należnej Blue Media od Pożyczkobiorcy Społecznościowego (na zasadach ustalonych między Blue Media a Pożyczkobiorcą Społecznościowym na dzień zawierania Umowy Pożyczki Społecznościowej) i pobranej wraz ze spłatą danej raty).
12. Premia, o której mowa w ust. 11, przysługiwać będzie Inwestorowi od Blue Media wyłącznie, jeśli Inwestor uprzednio, to jest przed przekazaniem Inwestorowi kwoty kapitału pożyczki spłacanego w ramach danej raty przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego, poda dane osobowe niezbędne Blue Media do wystawienia stosownych dokumentów księgowych, tj.: adres zamieszkania podany w Urzędzie Skarbowym oraz pełną nazwę właściwego Urzędu Skarbowego. Dane osobowe, o których mowa, przetwarzane będą przez Blue Media wyłącznie w celu wystawienia dokumentów księgowych (PIT) i rozliczenia udzielonej premii. Podanie wskazanych danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu otrzymania premii.
13. Wypłata premii pieniężnej nastąpi na rachunek bankowy Inwestora w terminie maksymalnie 5 dni roboczych licząc od dnia spłaty przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego danej raty pożyczki wraz z prowizją.

#### **§ [4]**

##### **Monity**

1. W przypadku braku realizacji przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego płatności w terminie i kwotach wynikających z harmonogramu spłaty pożyczki, Inwestor jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości przewidzianej w Umowie oraz podjęcia wobec Pożyczkobiorcy Społecznościowego czynności windykacyjnych, a Blue Media uprawniona jest do wysyłki w imieniu i na rzecz Inwestora Monitów w terminach i formie określonej w niniejszym Regulaminie.

2. Pierwszy Monit – wiadomość SMS przesyłana na numer telefonu podany przez Użytkownika, wysyłana w przypadku braku wpłaty na koncie rozliczeniowym Blue Media po 2 dniach licząc od terminu zapłaty raty określonego harmonogramem spłaty (tj. 13-tym dniu miesiąca).
3. Drugi Monit – wezwanie do zapłaty wysyłane do Pożyczkobiorcy Społecznościowego pocztą elektroniczną po 4 dniach licząc od terminu zapłaty raty określonego harmonogramem spłaty (tj. w 15-tym dniu miesiąca).
4. Trzeci Monit – telefon do Pożyczkobiorcy Społecznościowego wykonywany po co najmniej 10 dniach licząc od terminu zapłaty raty określonego harmonogramem spłaty (tj. 21 lub 22 dnia miesiąca lub w najbliższych Dniach Roboczych, następujących po 21. dniu miesiąca). Dotyczy to również przypadku pozostawienia treści Monitu na poczcie głosowej telefonu Pożyczkobiorcy Społecznościowego.
5. Czwarty Monit – telefon do Pożyczkobiorcy Społecznościowego wykonywany po co najmniej 21 dniach licząc od terminu zapłaty raty określonego harmonogramem spłaty (tj. w 1 lub 2 dzień kolejnego miesiąca lub w najbliższych Dniach Roboczych, następujących po 1 dniu kolejnego miesiąca). Dotyczy to również przypadku pozostawienia treści Monitu na poczcie głosowej telefonu Pożyczkobiorcy Społecznościowego.
6. Piąty Monit – wezwanie do zapłaty wysyłane do Pożyczkobiorcy Społecznościowego listem poleconym 14-go dnia lub w najbliższym, następującym po 14-stym Dniu Roboczym, miesiąca następującego po miesiącu, w którym miała nastąpić zapłata raty, zgodnie z harmonogramem spłaty. W wezwaniu do zapłaty zostaje określony termin zapłaty należności wraz z należnymi odsetkami karnymi. Treść wezwania do zapłaty zostaje także wysłana do Pożyczkobiorcy Społecznościowego mailem, 14-go dnia miesiąca, o którym mowa w zdaniu pierwszym. 22-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym miała nastąpić zapłata raty, zgodnie z harmonogramem spłaty, cała pozostała do spłaty należność Pożyczkobiorcy Społecznościowego, gdy powstała mu do spłaty więcej niż jedna rata pożyczki, zostaje postawiona w stan natychmiastowej wymagalności.
7. O dacie postawienia pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności Pożyczkobiorca Społecznościowy zostanie powiadomiony w mailu zawierającym treść wezwania do zapłaty.

## **§ [5]**

### **Zlecenie Windykacji**

1. Inwestor może zlecić prowadzenie windykacji polubownej za pośrednictwem Blue Media.
2. 22-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym miała nastąpić zapłata raty, zgodnie z harmonogramem spłaty, Blue Media w koncie użytkownika – Inwestora umieści

uzupełnioną Umowę zlecenia windykacji polubownej (wzór na stronie internetowej <https://kokos.pl/regulamin>).

3. Z upływem miesiąca następującego po miesiącu, w którym miała nastąpić zapłata raty, zgodnie z harmonogramem spłaty, Inwestor traci możliwość zawarcia Umowy Zlecenia windykacji polubownej.
4. W przypadku zawarcia Umowy Zlecenia windykacji polubownej, działania windykacyjne prowadzone są przez okres określony w umowie zlecenia windykacji polubownej. Okres trwania Umowy Zlecenia windykacji polubownej może być przedłużony lub skrócony w przypadkach określonych w tej Umowie Zlecenia.
5. Blue Media powiadomi Pożyczkobiorcę Społecznościowego w imieniu Inwestora poprzez e-mail o zawarciu przez Inwestora Umowy Zlecenia, w ciągu 7 dni od daty jej zawarcia.
6. Inwestor zobowiązuje się wobec firmy windykacyjnej do niezawierania umów zlecenia dotyczących windykacji polubownej, odnośnie Wierzytelności będącej przedmiotem Umowy Zlecenia, w okresie jej trwania, z innymi podmiotami świadczącymi usługi windykacji polubownej.
7. Spłaty zadłużenia wynikającego z przekazanych do windykacji polubownej wierzytelności z Umów pożyczki, Pożyczkobiorca Społecznościowy dokonuje bezpośrednio na rachunek firmy windykacyjnej. Spłata pozostałych wymagalnych rat pożyczek wynikających z innych Umów pożyczki odbywać się będzie na dotychczasowych zasadach.

## **§ [6]**

### **Rynek Wtórny**

1. Inwestor, którego Wierzytelność wynikająca z zawartej z Pożyczkobiorcą Społecznościowym Umowy Pożyczki Społecznościowej jest wymagalna (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy do zapłaty pozostała ostatnia rata pożyczki oraz do Pożyczkobiorcy wysłano wezwanie do zapłaty w formie pisemnej), lub stała się natychmiast wymagalna (zgodnie z procedurą realizacji Monitów), może zaoferować taką Wierzytelność do sprzedaży innym Użytkownikom Kokos.pl na zasadach określonych Regulaminem, najwcześniej w dniu w którym nastąpił stan natychmiastowej wykonalności.
2. Inwestor oświadcza, że zaoferowana do sprzedaży Wierzytelność nie jest przedmiotem postępowania sądowego ani egzekucji komorniczej, ani też nie jest przedmiotem umowy tego Inwestora z jakąkolwiek firmą windykacyjną. Za prawdziwość niniejszego oświadczenia oraz za ewentualne pomyłki w treści Aukcji na Rynku Wtórnym Inwestor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika nabywającego jego Wierzytelność.

3. W przypadku wystawienia Aukcji na Rynku Wtórny, Inwestor podaje, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, wartość Wierzytelności, w tym wartość naliczonych na dzień wystawienia Aukcji na Rynku Wtórny odsetek karnych, wysokość odsetek karnych, a także – jeżeli zachodzi taka okoliczność – wysokość należnych temu Inwestorowi do zwrotu kosztów sądowych lub komorniczych, (w przypadku, gdy Wierzytelność była przedmiotem postępowania sądowego lub egzekucyjnego, które zostało zakończone do dnia założenia Aukcji na Rynku Wtórny,) o ile koszty takie po stronie Inwestora wystąpiły. Blue Media nie ponosi odpowiedzialności za podane przez Inwestora informacje, niezgodne ze stanem faktycznym.
4. Wierzytelność będącą przedmiotem Aukcji na Rynku Wtórny może nabyć każdy Użytkownik Kokos.pl z wyjątkiem Pożyczkobiorcy Społecznościowego będącego dłużnikiem z tytułu Wierzytelności objętej tą Aukcją na Rynku Wtórny.
5. Wystawiając Aukcję na Rynku Wtórny, Inwestor potwierdza aktualną wartość Wierzytelności oraz cenę, jaką chce uzyskać z tytułu sprzedaży Wierzytelności, jednak nie niższą niż 1 PLN. Aukcje na Rynku Wtórny znajdują się pod adresem: <https://mojkokos.pl/rynekwtorny/lista>. W przypadku, gdy od dnia wystawienia Aukcji na Rynku Wtórny do dnia zawarcia umowy cesji Wierzytelności nastąpi zapłata przez dłużnika Wierzytelności lub jej części, Inwestor odpowiednio: wycofa Aukcję z Rynku Wtórny lub zaktualizuje wartość Wierzytelności oraz cenę, za jaką chce sprzedać Wierzytelność.
6. Inwestor ma możliwość, w okresie wystawienia Aukcji na Rynku Wtórny, zmienić cenę, jaką chce uzyskać z tytułu sprzedaży Wierzytelności, jednak wyłącznie do chwili złożenia pierwszej deklaracji kupna danej Wierzytelności przez Użytkownika Kokos.pl, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 5 powyżej zdanie ostatnie.
7. Czas wystawienia Aukcji na Rynku Wtórny wynosi maksymalnie 360 dni z zastrzeżeniem, że regulaminy promocji dostępnych w Serwisie mogą przewidywać przedłużenie czasu trwania Aukcji.
8. Umowa cesji (wzór na stronie internetowej <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>) zawierana jest z chwilą złożenia przez zainteresowanego Użytkownika deklaracji kupna Wierzytelności oraz zaksięgowania ceny za zakup tej Wierzytelności na rachunku bankowym Blue Media. Jeżeli Użytkowników chcących kupić Wierzytelność jest więcej niż jeden, Wierzytelność nabędzie ten Użytkownik, który jako pierwszy dokona wpłaty na rachunek bankowy Blue Media. Wpłaty dokonane przez Użytkowników jako kolejne, zostaną zwrócone na zweryfikowany w Kokos.pl rachunek bankowy tych Użytkowników.

9. W przypadku uiszczenia przez Użytkownika ceny za zakup Wierzytelności, Blue Media dokona przelewu tej kwoty na rachunek Inwestora oraz wygeneruje w panelu Inwestora elektroniczny zapis warunków umowy cesji.
10. Blue Media w imieniu Inwestora powiadomi Pożyczkobiorcę Społecznościowego, którego sprzedana Wierzytelność dotyczy, o zawarciu umowy cesji, w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy cesji. Inwestor sprzedający Wierzytelność niniejszym upoważnia Blue Media do dokonania tego zawiadomienia.
11. W przypadku, gdy w związku z zawartą umową cesji mają zostać wydane przez Inwestora sprzedającego Wierzytelność stosowne dokumenty, Inwestor ten zobowiązuje się przekazać Użytkownikowi, który nabył Wierzytelność, te dokumenty w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy cesji.
12. Po zawarciu umowy cesji, w koncie Użytkownika, który zakupił Wierzytelność prezentowane są dane Pożyczkobiorcy Społecznościowego w zakresie wynikającym z Umowy Pożyczki Społecznościowej, z tytułu której następuje nabycie Wierzytelności, tj. w zakresie Nick, imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego. Dane te są automatycznie usuwane z konta tego Użytkownika po spłacie przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego należności wynikającej z Wierzytelności.
13. W przypadku udostępnienia przez Blue Media stosownej funkcjonalności, Użytkownik, który nabył Wierzytelność, będzie miał możliwość pobrania z poziomu panelu Użytkownika kopii umowy pożyczki, z której wynika zakupiona Wierzytelność oraz treść wysłanego przez Blue Media do Pożyczkobiorcy Społecznościowego, którego dotyczy nabyta Wierzytelność, pisemnego wezwania do zapłaty wraz z dokumentem potwierdzającym wysłanie lub odbiór tego wezwania - o ile przedstawienie tych dokumentów będzie możliwe, a także potwierdzenia zawarcia umowy cesji. Z wyjątkiem kopii Umowy Pożyczki Społecznościowej, dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim będzie można pobrać wraz z podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
14. Użytkownik nabywający Wierzytelność będzie mógł także otrzymać od Blue Media, odpłatnie, według zasad określonych w Cenniku dostępnym na stronie <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>, dokumenty, o których mowa w ust. 13 powyżej, z wyjątkiem kopii umowy pożyczki, w formie papierowej. Informacje uwzględniają stan na dzień zaksięgowania na koncie Blue Media płatności za usługę sporządzenia pisemnej informacji. Informacja jest przesyłana przez Blue Media listem poleconym, na adres Użytkownika zamawiającego usługę podany przez niego przy rejestracji w Kokos.pl. Wysłanie informacji następuje w terminie 5 dni roboczych od daty zaksięgowania na koncie Blue Media płatności za usługę.



15. Użytkownik zawierający umowę cesji wierzytelności albo inną umowę z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl składa oraz wyraża zgodę na złożenie mu przez innego Użytkownika oświadczenia woli w postaci elektronicznej z wykorzystaniem narzędzi komunikacji serwisu Kokos.pl, w oparciu o wzór takiej umowy udostępniany w Serwisie.
16. Inwestor jest w każdym czasie uprawniony do dokonania z wykorzystaniem Kokos.pl cesji przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki wierzytelności na jakikolwiek podmiot trzeci.

## **§ [7]**

### **Saldo**

1. Z Dniem Zmiany Regulaminu Blue Media uniemożliwi Użytkownikom przyjmowanie środków na Saldo.
2. W przypadku gdy Użytkownik przechowuje na saldzie środki pieniężne – zostaną one wypłacone na jego rachunek bankowy, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od Dnia Zmiany Regulaminu, o ile Użytkownik nie wypłaci ich samodzielnie.
3. Wszelkie spłaty Pożyczek Społecznościowych, których wpłata dokonywana była na Saldo od Dnia Zmiany Regulaminu wypłacane będą Inwestorowi na jego rachunek bankowy.
4. W przypadku gdy Użytkownik przechowuje również punkty, umożliwiające mu nabycie usług, powinien wykorzystać te punkty przed Dniem Zmiany Regulaminu. Użytkownikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna rekompensata z tytułu braku możliwości wykorzystania punktów od Dnia Zmiany Regulaminu.

## **§ [8]**

### **Okres Przejściowy**

1. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu wszystkie aukcje wystawione przez Pożyczkobiorców Społecznościowych na zasadach określonych w Regulaminie Dotychczasowym zostają zamknięte według stanu i na zasadach na dzień 10 stycznia 2018 roku o godzinie 23:59:59, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Postanowienie ust. 1 oznacza w szczególności, że jeżeli aukcja uzyskała oferty finansowania co najmniej 50% wnioskowanej kwoty pożyczki – zostaje zawarta Umowa Pożyczki Społecznościowej, według zasad określonych w Regulaminie Dotychczasowym.
3. W przypadku gdy na zasadach obowiązujących przed Dniem Zmiany Regulaminu Pożyczkobiorca Społecznościowy wystawiając aukcję zawnioskował również o pożyczkę będącą kredytem konsumenckim, to w tym zakresie wniosek ten pozostaje ważny przez czas

określony w Regulaminie Dotychczasowym (w tym zasadach udzielania pożyczek konsumenckich) lub przekazany mu formularzu informacyjnym. W przypadku udzielenia takiego kredytu konsumenckiego – zostaje on udzielony na zasadach uzgodnionych w chwili składania wniosku, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W stosunku do kredytów konsumenckich udzielanych przez Blue Media w oparciu o Regulamin Dotychczasowy, Blue Media w Okresie Przejściowym odstępuje od wymogu przeprowadzenia przez Pożyczkobiorcę weryfikacji adresu zamieszkania.
5. W przypadku gdy Pożyczkobiorca Społecznościowy podjął próbę wystawienia aukcji na zasadach określonych w Regulaminie Dotychczasowym, lecz do końca dnia poprzedzającego Dzień Zmiany Regulaminu nie spełniły się warunki wstawienia aukcji (np. nie zakończyła weryfikacji adresu zamieszkania) – aukcja nie zostanie wystawiona.

## **§ [9]**

### **Odpowiedzialność**

1. Blue Media nie jest stroną żadnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów z przyczyn leżących po stronie Użytkowników.
2. Blue Media nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. skutki zastosowania się Użytkowników do informacji o skutkach przepisów prawa podatkowego dla umów zawieranych za pośrednictwem serwisu Kokos.pl lub do wyliczeń zobowiązań podatkowych podawanych orientacyjnie w kontaktach Użytkowników przez Blue Media; informacje o skutkach podatkowych zostały pozyskane przez Blue Media od podmiotu zajmującego się udzielaniem tego rodzaju opinii w zakresie prowadzonej przez siebie profesjonalnej działalności zawodowej, niemniej organy podatkowe mogą przyjąć odmienną interpretację przepisów. Blue Media nie ponosi także odpowiedzialności za interpretacje przepisów przyjęte przez organy podatkowe w indywidualnych sprawach Użytkowników ani za skutki zastosowania się Użytkowników do tych interpretacji;
  - b. przekazywanie pomiędzy Użytkownikami, bez udziału Blue Media, danych osobowych lub informacji innych niż wymagane do rejestracji w serwisie Kokos.pl zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności za przetwarzanie danych osobowych ujawnionych przez Użytkownika w zakresie udostępnionych innemu Użytkownikowi dokumentów w wersji papierowej lub elektronicznej, jak również za

- prawdziwość przekazywanych w ten sposób danych osobowych i informacji oraz sposób ich wykorzystania przez innych Użytkowników;
- c. za kompletność i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika przy rejestracji w Kokos.pl jeśli podanie tych danych nie jest wymagane przy rejestracji lub jeśli prawdziwość tych danych nie jest zgodnie z niniejszym regulaminem weryfikowana lub jeśli danych tych nie można zweryfikować w procesie obowiązkowej weryfikacji jak również za kompletność, prawidłowość i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika składającego ofertę sprzedaży wierzytelności przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki;
  - d. działania lub zaniechania jakichkolwiek osób trzecich, za które Blue Media nie odpowiada.
3. Wzory pism udostępnianych w serwisie w Kokos.pl do pobrania mają wyłącznie charakter informacyjny. Ocena dostosowania wzoru do sytuacji Użytkownika, w tym do aktualnego stanu faktycznego i prawnego powinna zostać każdorazowo dokonana przez Użytkownika.

## **§ [10]**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Zawarcie umowy cesji wierzytelności, a także każdej innej umowy zawartej z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl wymaga dla swojej ważności dochowania przez strony umowy formy dokumentowej, zaś zmiany Umowy Pożyczki Społecznościowej wymagają zachowania formy dokumentowej z wykorzystaniem narzędzi komunikacji serwisu Kokos.pl i dla Umów Pożyczek Społecznościowych są dopuszczalne wyłącznie w zakresie określonym we wzorze Umowy Pożyczki Społecznościowej. Zasady zmiany innych umów zawieranych za pośrednictwem Kokos.pl określone są w treści tych umów. Użytkownik poinformuje niezwłocznie Blue Media o dokonanych zmianach, uzupełnieniach, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy pożyczki przesyłając na poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://kokos.pl/kontakt> odpowiedni dokument oraz wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia dokonywane na podstawie Umowy Pożyczki Społecznościowej.
2. Jakikolwiek zmiany Umowy Pożyczki Społecznościowej oraz innych umów zawieranych z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl pomiędzy Użytkownikami, nie wywołują skutków wobec Blue Media w zakresie w jakim uniemożliwiają, utrudniają lub zmieniają wykonanie niniejszych zasad w zakresie w jakim są one powiązane z Umową Pożyczki Społecznościowej lub z tą inną umową.

3. W zakresie Usług Społecznościowych zaprzestanie korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustanie umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl możliwe jest w każdym czasie, pod warunkiem, że Użytkownik nie posiada żadnych zobowiązań wobec Blue Media lub innego Użytkownika, w szczególności działający w charakterze Pożyczkobiorcy Społecznościowego nie posiada niespłaconych rat pożyczek, zaś działający w charakterze Inwestora nie posiada aktywnych inwestycji ani Aukcji, z zastrzeżeniem zdania następnego. Przejście na innego Użytkownika wierzytelności z umowy pożyczki w wyniku umowy zawartej z Inwestorem, jeżeli dochodzenie spłaty tej wierzytelności od pożyczkobiorcy nie może odbywać się z wykorzystaniem serwisu Kokos.pl, nie stanowi przeszkody do zaprzestania korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustania umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl przez Pożyczkobiorcę Społecznościowego, którego wierzytelność dotyczy, o ile nie posiada on innych zobowiązań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
4. W przypadku kolizji pomiędzy treścią niniejszego Załącznika a pozostałymi postanowieniami Regulaminu – w zakresie związanym z Usługami Społecznościowymi – pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego załącznika.