

NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU**Regulamin świadczenia usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM****§ I - Postanowienia wstępne**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie tworzy niniejszy regulamin świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

§ II – Definicje

1. **Dane dostępne** - login i hasło Użytkownika w bankowości elektronicznej pozwalające na dostęp do Rachunku.
2. **Informacje** – skonsolidowane informacje dotyczące Rachunku Użytkownika, które w zależności od funkcjonalności Systemu i konfiguracji serwisu dostawcy Rachunku mogą obejmować dane dotyczące posiadacza Rachunku oraz skonsolidowane dane dotyczące transakcji przeprowadzanych za pośrednictwem Rachunku (szczegółowy zakres Informacji określa §V Regulaminu).
3. **Rachunek** - rachunek płatniczy (w tym bankowy) Użytkownika dostępny on-line za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika z wykorzystaniem Danych dostępowych; wszelkie odniesienia do „Rachunku” w rozumieniu Regulaminu należy rozumieć jako odniesienie do wszystkich rachunków bankowych Użytkownika dostępnych w serwisie bankowości elektronicznej z wykorzystaniem jednego zestawu Danych dostępowych (np. rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, itp.).
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM.
5. **Serwis** – serwis internetowy Kokos.pl dostępny pod adresem <https://kokos.pl/>.
6. **Spółka** – dostawca Usługi i właściciel Serwisu (Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013).
7. **System** – System Płatności Online BM, rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne Spółki umożliwiające Użytkownikom skorzystanie z Usługi dostępne dla Użytkownika za pośrednictwem strony www.
8. **Umowa** – umowa zawierana przez Użytkownika ze Spółką określająca zasady świadczenia Usług za pośrednictwem Systemu, zawarta w drodze zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu.
9. **Usługa** – usługa dostępu do informacji o Rachunku świadczona on-line przez Spółkę na rzecz Użytkownika zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu, polegająca na dostarczeniu przez BM skonsolidowanych informacji dotyczących Rachunku Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę a) Użytkownikowi, b) Spółce.

Lista dostawców prowadzących rachunki, z wykorzystaniem których Usługa może zostać zrealizowana, może ulegać zmianom; Użytkownik jest informowany o szczegółowej liście powyższych podmiotów dostępnych w Systemie każdorazowo przy złożeniu wniosku o skorzystanie z Usługi.

10. **Ustawa** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych z późn. zmianami.

11. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Usług opisanych w Regulaminie w celu dostarczenia Użytkownikowi lub Spółce Informacji dotyczących jego Rachunku.

§ III- Rodzaj Usług

1. Spółka realizując Usługę występuje w charakterze dostawcy Użytkownika w rozumieniu Ustawy. Spółka świadczy Usługę zgodnie z przepisami Ustawy i innymi obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności zgodnie z Regulacyjnymi standardami technicznymi dotyczącymi silnego uwierzytelnienia klienta i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji Europejskiego Banku Centralnego, tzw. RTS-od daty rozpoczęcia ich stosowania).
2. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późn. zmianami.
3. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przesyłanie przez Spółkę Danych dostępowych dostawcy Rachunku odbywa się z uwzględnieniem rozwiązań technicznych udostępnionych przez dostawcę Rachunku.
5. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie w przypadku gdy jest prawowitym właścicielem Rachunku i jest upoważniony do udostępnienia Spółce skonsolidowanych Informacji, w szczególności w sytuacji użytkowania Rachunku wspólnie z osobami trzecimi.
6. Informacje dostarczone Spółce w wyniku skorzystania z Usługi zostaną wykorzystane dla potrzeb analizy pod kątem zdolności kredytowej Użytkownika w ramach odrębnych usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu.

§ IV- Warunki świadczenia Usługi

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Użytkownikom, którzy poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, zawarli ze Spółką Umowę o jednorazową realizację Usługi.
2. W celu realizacji Usługi, Użytkownik: (i) podaje Dane dostępowe na stronie internetowej Systemu, (ii) generuje Informacje za pośrednictwem Systemu. Z uwagi na okoliczność, że Spółka nie udostępnia Informacji podmiotom trzecim, realizacja Usługi nie wymaga wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody na udostępnienie danych osobowych Użytkownika bądź danych objętych tajemnicą płatniczą.
3. Dane dostępowe, które zostały udostępnione Spółce przez Użytkownika są przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji Usługi. System umożliwia przesyłanie Danych dostępowych Użytkownika w postaci zaszyfrowanej (uniemożliwiającej odczyt przez nieuprawnioną osobę trzecią). Dane dostępowe nie są na żadnym etapie realizacji Usługi udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy.

§ V – Informacje o Rachunku

1. Usługa umożliwia Użytkownikowi pobranie z Rachunku, a następnie przesłanie do Spółki następujących Informacji:
 - a) imienia i nazwiska/nazwy Użytkownika,
 - b) adresu zamieszkania Użytkownika,
 - c) numeru Rachunku,
 - d) numeru PESEL Użytkownika (o ile jest udostępniany przez dostawcę rachunku bankowego),

- e) skonsolidowanych informacji o kwotach i walutach transakcji przychodzących i wychodzących z Rachunku zrealizowanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich trzech (3) miesięcy skategoryzowanych w ramach typów wpływów i wydatków (np. pensje/wynagrodzenia; pożyczki/kredyty; rachunki za media; weryfikacje; pozostałe).
- 2. Zakres powyższych Informacji może zostać ograniczony w zależności od funkcjonalności serwisu bankowości elektronicznej obsługiwanego przez dostawcę Użytkownika, za co Spółka nie ponosi odpowiedzialności. Zakres powyższych Informacji może zostać ograniczony stosownie do funkcjonalności Systemu oraz konfiguracji Serwisu.
- 3. W wyniku skorzystania z Usługi, Informacje zostaną zaprezentowane Użytkownikowi oraz wykorzystane przez Spółkę dla potrzeb serwisu Kokos.pl. Informacje mogą obejmować całość lub część Informacji wskazanych w ust. 1 powyżej.

§ VI - Odpowiedzialność

- 1. Spółka ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi.
- 2. Odpowiedzialność Spółki za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynika z innych przepisów prawa.

§ VII - Dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Spółka.
- 2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w [Polityce prywatności Blue Media S.A.](#), uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
- 3. W przypadku gdy System wymaga od Użytkownika podania jego danych osobowych, ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usługi.
- 4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@bm.pl lub pisemnie na adres Spółki: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ VIII - Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usługi

- 1. Zawieranie i rozwiązywanie Umowy o świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Systemu.
- 2. Zawarcie Umowy następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
- 3. W celu zawarcia Umowy i skorzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a) dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej (np. komputerem lub telefonem komórkowym);
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie Systemu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c) posiadanie oprogramowania umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF;
 - d) posiadanie aktywnego konta e-mail;

e) posiadanie Rachunku.

§ IX – Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. W zakresie świadczenia usług płatniczych Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą pisemną - osobiście w Spółce lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
 - b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: **pomoc.bluedia.pl/**
 - c) ustnie- telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Spółce (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
3. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/ - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, na trwałym nośniku informacji - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
5. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
6. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni roboczych od dnia jej otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Spółka wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 4 – Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
9. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/- wówczas odpowiedź na reklamację zamieszczana jest w indywidualnym profilu reklamacyjnym Użytkownika dostępnym na stronie pomoc.bluedia.pl/, lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail na trwałym nośniku informacji.
10. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>). Rzecznik Finansowy jest podmiotem

uprawnionym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, a także sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych.

13. Spory wynikłe z niniejszej Umowy na wniosek Użytkownika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl>->zakładka „Sąd Polubowny”).
14. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.pl/>
15. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
16. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Spółki do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie Spółki narusza przepisy prawa.
17. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
18. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR, dotyczącej pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między konsumentami a przedsiębiorcami: <https://ec.europa.eu/odr>

§ X - Zastrzeżenia

1. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Usług lub za pośrednictwem Systemu, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Ograniczenia korzystania z usługi w okresach prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz dokonywania aktualizacji, podane do wiadomości przez Spółkę zgodnie z Regulaminem, uznaje się za niezawinione przez Spółkę. Za zawinione przez Spółkę ograniczenia w korzystaniu z usługi, Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ XI – Komunikacja

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - a. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail pomoc@bm.pl
 - b. telefonicznie, pod nr tel. 58 7604 822 - w godzinach pracy Centrum Pomocy Blue Media, dostępnych w Systemie;

c. na piśmie, pod adresem: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.

3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail.

§ XII – Obowiązanie, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas określony obejmujący realizację pojedynczej Usługi i ulega rozwiązaniu po jej wykonaniu.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na adres Spółki wskazany w Regulaminie.
3. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w drodze oświadczenia złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może być złożone m.in. na piśmie za pośrednictwem formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.

§ XIII - Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Z uwagi, że dla skorzystania z Usługi wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej Umowy i akceptacja Regulaminu, Spółka nie podaje do wiadomości każdej zmiany Regulaminu. Spółka na bieżąco zamieszcza aktualny Regulamin w Systemie.
3. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi dostępu do informacji o rachunku

CENNIK

Czynność	Prowizja
Złożenie jednorazowego wniosku o skorzystanie z usługi dostępu do informacji o rachunku	0 PLN

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi dostępu do informacji o rachunku

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, tel. 58 7604 844, drogą elektroniczną: pomoc@bm.pl lub pomoc.bluemedia.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić