

### REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną Kokos.pl

Regulamin obowiązuje od dnia 19.01.2021 roku.

#### § 1. Definicje.

- 1.1. **Bluepartner Smart** – odrębny system informatyczny za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi, obejmujący serwis internetowy dostępny pod adresem <https://bluepartner.eu/smart>, w ramach którego mogą być promowane produkty pożyczkowe lub kredytowe.
- 1.2. **Kokos.pl** – serwis internetowy udostępniony przez Usługodawcę pod adresem: <https://kokos.pl>.
- 1.3. **Kredyt konsumencki** - kredyt lub pożyczka oferowana Usługobiorcy przez Partnera za pośrednictwem Kokos.pl.
- 1.4. **Partner** - podmiot współpracujący z Usługodawcą, będący kredytodawcą w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim. Pełna lista Partnerów dostępna jest pod linkiem <https://kokos.pl/partnerzy/>.
- 1.5. **Pożyczkobiorca** – Usługobiorca będący konsumentem, który ubiega się o udzielenie Kredytu konsumenckiego za pośrednictwem Kokos.pl.
- 1.6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający w szczególności warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług na rzecz Usługobiorców.
- 1.7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.8. **Umowa o kredyt konsumencki** - umowa, o której mowa w art. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Partnerem i Pożyczkobiorcą w wyniku usług, o których mowa w ust. 2.2.5, regulująca warunki, na jakich Partner udziela kredytu konsumenckiego Pożyczkobiorcy.
- 1.9. **Usługa** - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem serwisu internetowego Kokos.pl w zakresie określonym w Regulaminie, w szczególności opisane w § 2 Regulaminu, będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.10. **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, albo podmiot, na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem serwisu internetowego Kokos.pl.
- 1.11. **Usługodawca** – **Cloud Services Sp. z o.o.** podmiot świadczący Usługi na warunkach określonych w Regulaminie: spółka Cloud Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe, posiadająca NIP: 204-000-24-95, REGON: 220921646, o kapitale zakładowym w wysokości 60 700 zł.
- 1.12. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1083).

#### § 2. Usługi.

- 2.1. Usługodawca jest pośrednikiem kredytowym w rozumieniu art. 5 pkt 3) Ustawy o kredycie konsumenckim, wpisanym do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego – Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego, numer wpisu RPK033852.
- 2.2. Usługodawca w ramach Kokos.pl świadczy Usługi:

- 2.2.1. Porównywania ofert pożyczek lub produktów kredytowych wybranych podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe wg określanych przez Usługobiorcę kryteriów udostępnionych w ramach serwisu Kokos.pl,
  - 2.2.2. Przekierowania na wniosek Usługobiorcy na stronę internetową podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe;
  - 2.2.3. W postaci formularza kontaktowego. Usługa polega na odpowiedzi na wiadomości na podany przez użytkownika adres e-mail lub oddzwonieniu do niego na podany numer telefonu,
  - 2.2.4. Newslettera, tj. mailowych powiadomień o najlepszych ofertach, promocjach, konkursach i wydarzeniach organizowanych przez Usługodawcę;
  - 2.2.5. pośrednictwa kredytowego w zakresie umów o kredyt konsumencki poprzez wykonywanie wyłącznie czynności faktycznych związanych z zawieraniem Umów o kredyt konsumencki, w tym także z uwzględnieniem serwisu Bluepartner Smart, zgodnie z ust. 2.2.6 poniżej, (takich jak przedstawienie ofert Partnerów, przekierowanie Pożyczkobiorców na strony internetowe Partnerów);
  - 2.2.6. przekierowania do serwisu Bluepartner Smart, w którym przez określony czas wskazany w liście, o której mowa w ust. 2.5, mogą być promowane produkty pożyczkowe lub kredytowe, o których mowa w ust. 2.2.1 lub ust. 2.2.2.
- 2.3. Z formularza kontaktowego lub newslettera może skorzystać każdy użytkownik Kokos.pl, po wypełnieniu danymi niezbędnych pól i wyrażeniu zgód oznaczonych jako niezbędne pod formularzem.
- 2.4. W wyniku usługi określonej w 2.2.6 Usługobiorca ma możliwość otrzymania Cashback w wysokości wskazanej w serwisie Bluepartner Smart, po uprzednim spełnieniu określonych w regulaminie dostępnym pod adresem: <https://kokos.pl/dokumenty/regulamin-kokos-2.pdf> warunków, w tym po zawarciu umowy dotyczącej produktu pożyczkowego lub kredytowego w wyniku przekierowania z serwisu Bluepartner Smart na wniosek Usługobiorcy na stronę internetową podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe.
- 2.5. Aktualna lista produktów pożyczkowych lub kredytowych objęta promocją Bluepartner Smart jest dostępna pod adresem: <https://kokos.pl/ranking/> i może być aktualizowana przez Usługodawcę.

### § 3. Usługi pośrednictwa kredytowego

- 3.1. W przypadku chęci skorzystania przez Pożyczkobiorcę z przedstawionej oferty Partnera, Usługodawca przekierowuje Pożyczkobiorcę, za pomocą linku przekierowującego, na stronę internetową Partnera w celu dokończenia procesu zawarcia Umowy o kredyt konsumencki. Link przekierowujący, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie aktywny i widoczny dla Pożyczkobiorcy do czasu opuszczenia lub odświeżenia przez Pożyczkobiorcę strony internetowej kokos.pl.
- 3.2. Zwanie Umowy kredytu konsumenckiego następuje bezpośrednio pomiędzy Pożyczkobiorcą a Partnerem, w sposób określony przez Partnera (tj. poprzez kontakt e-mail, telefoniczny lub za pośrednictwem serwisów internetowych Partnerów) w wyniku przekierowania, o którym mowa w ust.3.2 . Usługodawca nie jest umocowany do zawierania umów o Kredyt konsumencki w imieniu Partnerów.
- 3.3. Partner, przed zawarciem Umowy o kredyt konsumencki, może wymagać od Pożyczkobiorcy podania dodatkowych informacji lub dokumentów lub złożenia dodatkowych oświadczeń, w szczególności Partner może wymagać potwierdzenia tożsamości Pożyczkobiorcy w sposób każdorazowo określony przez Partnera.

### § 4. Warunki świadczenia Usług.

- 4.1. Korzystanie z Usług odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Usługi, o których mowa w ust. 2.2 są świadczone nieodpłatnie. Usługodawca otrzymuje wynagrodzenie od Partnerów z tytułu świadczenia usług, o których mowa w ust. 2.2.5.

- 4.3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by Usługi były realizowane prawidłowo oraz żeby Kokos.pl pozostawał w pełni funkcjonalny. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia jednak Usługobiorcy do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Kokos.pl.
- 4.4. Jakiegokolwiek zmiany w Kokos.pl wprowadzane będą przez Usługodawcę w sposób jak najmniej zakłócający ich prawidłowe funkcjonowanie lub świadczenie Usług, o których mowa w ust. 2.2, z uwzględnieniem niezbędnego czasu na prawidłowe przeprowadzenie technicznych czynności mających na celu implementację zmian strony internetowej Kokos.pl oraz rzeczywistych możliwości produkcyjnych Usługodawcy.

## § 5. Wymagania techniczne.

- 5.1. Usługi świadczone przez Usługodawcę w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Korzystanie z Usług jest możliwe za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/>.
- 5.3. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Usługobiorca powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:
  - 5.3.1. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet oraz posiadające oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie stron internetowych (np. przeglądarkę internetową);
  - 5.3.2. posiadać połączenie z siecią Internet;
  - 5.3.3. w ramach Usługi, o której mowa w ust. 2.2.3 - posiadać konto e-mail i posiadać telefon komórkowy lub podobne urządzenie, umożliwiające odbieranie wiadomości SMS oraz odbieranie połączeń telefonicznych.

## § 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 6.1. Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta:
  - 6.1.1. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.1 – z chwilą rozpoczęcia korzystania z narzędzia do porównywania ofert;
  - 6.1.2. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.2 - z chwilą zawnioskowania o przeniesienie na stronę internetową podmiotu oferującego produkty pożyczkowe lub kredytowe;
  - 6.1.3. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.3 - w momencie podania danych w formularzu kontaktowym, wyrażeniu wszystkich zgód znajdujących się pod formularzem i kliknięciu „wyślij”;
  - 6.1.4. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.4 – w momencie wypełnienia odpowiednich pól danymi i kliknięcia „zapisz”;
  - 6.1.5. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.5 – w momencie wyboru parametrów produktu pożyczkowego lub kredytowego i przekierowania na stronę internetową Partnera.
  - 6.1.6. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.6 – w momencie zawnioskowania o przeniesienia na stronę internetową serwisu Bluepartner Smart.
- 6.2. Umowa zostaje rozwiązana:
  - 6.2.1. w ramach korzystania z formularza kontaktowego w momencie zakończenia kontaktu, o którym mowa w ust. 2.2.3;
  - 6.2.2. w ramach korzystania z newslettera w momencie anulowania subskrypcji;
  - 6.2.3. cofnięcia którejkolwiek ze zgód znajdujących się pod formularzem kontaktowym albo wyrażonych przy zapisie na newsletter - lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

6.2.4. w ramach pozostałych Usług, umowa wygasa z chwilą wykonania Usługi.

## § 7. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

- 7.1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
- 7.2. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności Usługobiorca zobowiązany jest do niezamieszczania w formularzu kontaktowym treści:
  - 7.2.1. wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, lub niezgodnych z prawdą;
  - 7.2.2. naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
  - 7.2.3. naruszających dobre imię lub cześć innych Usługobiorców;
  - 7.2.4. naruszających dobre imię lub cześć Usługodawcy.
- 7.3. Każdy Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za:
  - 7.3.1. wszelkie treści zamieszczane przez niego w formularzu kontaktowym;
  - 7.3.2. prawdziwość danych podawanych przez niego w formularzu kontaktowym;
  - 7.3.3. sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Kokos.pl.
- 7.4. Usługobiorca nie ma prawa przetwarzać w ramach i za pośrednictwem funkcjonalności Kokos.pl, danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiednich uprawnień do przetwarzania tych danych.

## § 8. Postępowanie reklamacyjne.

- 8.1. Składanie reklamacji, w tym także w zakresie dotyczącym działania Usługodawcy jako pośrednika kredytowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: info@cloudservices.pl, bądź w formie pisemnej, pocztą na adres Usługodawcy wskazany w ust.1.11. lub osobiście w siedzibie Usługodawcy wskazanej w ust. 1.11.
- 8.2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Usługodawcę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie lub podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.
- 8.4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 8.4, Usługodawca wyjaśnia Usługobiorcy przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 8.6. Odpowiedź na reklamację udzielana na papierze lub innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Usługodawca w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja, o ile w tym trybie możliwe jest zachowanie formy trwałego nośnika.
- 8.7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Usługobiorcy przysługujących im na podstawie przepisów prawa. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Usługodawcy do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 8.8. Usługobiorca będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy

Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>

- 8.9. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub do Rzecznika Finansowego.
- 8.10. Usługobiorcy będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
- 8.11. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności:
  - 8.11.1. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego lub przeglądarki internetowej, z których korzysta Usługobiorca;
  - 8.11.2. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych lub systemów operatorów telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, które wynikają z okoliczności występujących po stronie Usługobiorcy, lub dostawcy tych mediów do Usługobiorcy, na których wybór dokonany przez Usługobiorcę Usługodawca nie miał wpływu;
  - 8.11.3. związane z niedotrzymaniem lub naruszeniem warunków Regulaminu przez Usługobiorcę;
  - 8.11.4. związane z podaniem przez Usługobiorcę nieprawidłowych lub fałszywych danych przy wypełnianiu formularza kontaktowego.
- 8.12. Reklamacje dotyczące zawartych Umów o kredyt konsumencki powinny być składane bezpośrednio do Partnera, który udzielił Pożyczkobiorcy Kredytu konsumenckiego.

## § 9. Dane osobowe.

- 9.1. Podanie przez Usługobiorców będących osobami fizycznymi danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usługi.
- 9.2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w celu świadczenia Usługi za pośrednictwem kokos.pl jest Usługodawca.
- 9.3. Celem i podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy są:
  - 9.3.1. wykonanie czynności niezbędnych do należytego świadczenia Usług – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wykonanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, której stroną jest Usługobiorca lub podjęcie działań na rzecz Usługobiorcy przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
  - 9.3.2. działania reklamowe lub marketingowe Usług – podstawą takiego przetwarzania jest zgoda Usługobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 9.3.3. rozpatrywanie złożonych reklamacji, zabezpieczenie przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń powstałych w związku z Usługami, o których mowa w ust. 2.2 lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – podstawą takie przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit f. RODO);
  - 9.3.4. zapewnienie bezpieczeństwa Usług, zapobieganie i przeciwdziałanie czynom zabronionym, w tym oszustwom – podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO) lub prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
  - 9.3.5. prowadzenie czynności reklamowych lub promocyjnych oraz oferowanie towarów lub usług Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą – na podstawie zgody Usługobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 9.4. Usługodawca przechowuje dane usługobiorcy:

- 9.4.1. przez okres niezbędny do czasu zakończenia realizacji umowy o świadczenie Usługi, a po tym czasie przez czas oraz zakres przewidziany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub dla zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
  - 9.4.2. do czasu odwołania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekazywania informacji handlowych lub marketingowych;
  - 9.4.3. przez okres niezbędny do czasu wypełnienia uzasadnionego prawnie interesu Usługodawcy stanowiącego podstawę przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- 9.5. Kategorie odbiorców danych osobowych Usługobiorców są następujące:
- 9.5.1. Partnerzy;
  - 9.5.2. Upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Usługodawcy;
  - 9.5.3. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu i na rzecz Usługodawcy;
  - 9.5.4. Organy nadzoru lub ochrony prawnej, a także sądy powszechne lub administracyjne.
- 9.6. Usługobiorcy przysługują, w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę, następujące uprawnienia:
- 9.6.1. dostępu do danych osobowych;
  - 9.6.2. żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - 9.6.3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy; Usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
  - 9.6.4. żądania przeniesienia przetwarzanych danych do innego administratora;
  - 9.6.5. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie Usługobiorcy. W przypadku cofnięcia zgody pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - 9.6.6. wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Usługobiorca uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.7. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji uprawnień osoby, której dane są przetwarzane, wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1.7, możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Cloud Services Sp. z o.o. pod adresem [odo@cloudservices.pl](mailto:odo@cloudservices.pl) lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w ust. 1.11, z dopiskiem: ochrona danych osobowych.

## § 10. Postanowienia końcowe.

- 10.1. Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie internetowej <https://kokos.pl>
- 10.2. Regulamin ustanawia Zarząd Usługodawcy. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony przez Zarząd Usługodawcy, przy czym za ważne przyczyny uznaje się:
  - 10.2.1. poprawę poziomu bezpieczeństwa świadczenia Usługi;
  - 10.2.2. zwiększenie w poziomie ochrony danych Usługobiorców, w szczególności danych osobowych;
  - 10.2.3. poprawę funkcjonalności Kokos.pl;

- 10.2.4. zwiększenie konkurencyjności Kokos.pl spośród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług;
  - 10.2.5. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania i obsługi Kokos.pl;
  - 10.2.6. zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla Usługi.
- 10.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 dni od daty wysłania informacji o zmianie Regulaminu na ostatnie znane Usługodawcy adresy e-mail Usługobiorców (o ile konieczność takiego poinformowania znajduje zastosowanie), z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.4 poniżej. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu prezentowane będzie również Usługobiorcom w Kokos.pl.
- 10.4. Zmiany Regulaminu wiążą Usługobiorcę od dnia ich wejścia w życie, jeżeli Usługobiorca nie wypowie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 5 dni od dnia wysłania przez Usługodawcę informacji o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ma w takim przypadku skutek z momentem otrzymania wypowiedzenia przez Usługodawcę. Do zachowania terminu wystarczy złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej na adres: [info@cloudservices.pl](mailto:info@cloudservices.pl), złożone do godz. 23:59:59 ostatniego dnia terminu, ze wskazaniem, że wiadomość dotyczy wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. rezygnacji z Usługi Kokos.pl.