

Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

REGULAMIN SERWISU

KOKOS.PL

§ [1]

Definicje

1. **Blue Media** - Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 PLN wpłacony w całości, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP 000109 oraz do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK 002057, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. **Cennik** – cennik usług związanych z korzystaniem z Serwisu, stanowiący integralną część Regulaminu.
3. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
4. **Dzień zmiany Regulaminu** - dzień, w którym postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie, tj. 11.12. 2019 r.
5. **Pożyczka** – kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów Ustawy, przyznawany na zasadach określonych Umową Pożyczki oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **Pożyczkobiorca** – Użytkownik będący konsumentem, który zawarł z Pożyczkodawcą Umowę Pożyczki.
7. **Pożyczkodawca** – Blue Media występujące w charakterze kredytodawcy w rozumieniu przepisów Ustawy.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu Kokos.pl
9. **Serwis** lub **Kokos.pl** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną, dostępne pod adresem <https://kokos.pl/>.
10. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego, w rozumieniu Ustawy, która została zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą.
11. **Usługi Społecznościowe** – usługi, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
12. **Ustawa** – ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim z późniejszymi zmianami.

13. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu, z zastrzeżeniem, że część usług oferowanych przez Serwis dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników będących konsumentami. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu, w zakresie Usług Społecznościowych, może być również kilku współników działających w ramach spółki cywilnej, o ile w takiej formie zarejestrowali się oni w Serwisie przed dniem 08.11.2017 r.
14. **Wniosek** – wniosek o udzielenie Pożyczki składany przez Użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu.

§ [2]

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym dokonywania spłaty Umów Pożyczek zawartych za jego pośrednictwem.
2. Regulamin stanowi regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez usługodawcę – tj. Blue Media.
3. W ramach usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Blue Media umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
 - a. Zarządzanie spłatami zawartych między Blue Media a Użytkownikami Umów Pożyczek;
 - b. Sporządzanie i wydawanie Użytkownikom pisemnych potwierdzeń związanych z Umowami Pożyczki;
 - c. Korzystanie z Usług Społecznościowych – w zakresie uregulowanym załącznikiem do niniejszego Regulaminu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji Serwisu umieszczane są w Serwisie. O zmianach dotyczących poszczególnych funkcji, usunięciu poszczególnych funkcji lub dodaniu nowych Blue Media będzie informowała Użytkowników w serwisie Kokos.pl.
5. Blue Media komunikuje się z Użytkownikami w języku polskim.

§ [3]

Korzystanie z Serwisu

1. Możliwość korzystania z Serwisu, w tym usług oferowanych w Serwisie, mają tylko Użytkownicy, którzy dokonali i rejestracji w Serwisie i zawarli z Blue Media umowę na korzystanie z Serwisu na skutek uprzedniej akceptacji treści regulaminu Serwisu.

2. W celu skorzystania z Serwisu oraz usług oferowanych za jego pomocą Użytkownik powinien spełnić następujące wymogi techniczne:
 - a. Dysponować urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej (np. komputerem lub telefonem komórkowym,)
 - b. Posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą prawidłowe wyświetlanie Serwisu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c. Posiadać oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF;
 - d. Posiadać aktywne konto e-mail;
 - e. posiadać rachunek bankowy.
3. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem usług świadczonych drogą elektroniczną dostępne są w Serwisie, w tym m.in. w Polityce Prywatności Blue Media S.A.
4. Korzystanie z niektórych funkcji Kokos.pl jest odpłatne. Czynności podlegające odpłatności oraz jej wysokość określa Cennik, dostępny pod adresem <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty> stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu.

§ [4]

Splata Pożyczki

1. Za pośrednictwem narzędzi udostępnionych w Serwisie, Pożyczkobiorca może dokonać spłaty Pożyczki udzielonej mu przez Blue Media na podstawie Umowy Pożyczki zawartej między Pożyczkobiorcą a Blue Media za pośrednictwem Serwisu w okresie do Dnia Zmiany Regulaminu. Spłata Pożyczki następuje na warunkach określonych w Umowie Pożyczki zgodnie z dołączonym do niej harmonogramem spłaty rat Pożyczki na rachunek bankowy Blue Media.
2. Pożyczkobiorca uprawniony jest do spłaty pożyczki w całości lub w części w dowolnym czasie przed przewidzianym Umową Pożyczki terminem spłaty.
3. W przypadku braku realizacji przez Pożyczkobiorcę płatności w terminie i kwotach wynikających z harmonogramu spłaty pożyczki, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości przewidzianej w Umowie Pożyczki oraz podjęcia wobec Pożyczkobiorcy czynności windykacyjnych.

§ [5]

Dane Osobowe

1. Blue Media przetwarza dane osobowe Użytkownika określone w Serwisie i Regulaminie udostępnione jej przez tego Użytkownika celem zawarcia Umowy Pożyczki, jak i dane osobowe Użytkownika pochodzące z innych źródeł, np. opracowane samodzielnie (np. przy użyciu cookies lub wykorzystywanych przez Blue Media innych narzędzi) albo udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych. Dane przetwarzane są również w sposób zautomatyzowany.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Pożyczkobiorców jest Blue Media.
3. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności Blue Media S.A. https://kokos.pl/storage/app/media/Bluemedi_a_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf, uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z usług dostępnych w Serwisie, w tym zawarcia i wykonania Umowy Pożyczki.
5. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@bm.pl lub pisemnie na adres Spółki: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane innemu podmiotowi w celu przeprowadzenia czynności windykacyjnych, a także udostępniane innym podmiotom współpracującym z Blue Media w zakresie świadczenia usług dostępnych w Serwisie.
7. W celu zebrania informacji o Użytkowniku, w tym oceny zdolności Pożyczkobiorcy do spłaty zaciągniętej Pożyczki (Weryfikacja) dane osobowe Użytkownika, który podlega Weryfikacji, zostały udostępniane do BIG InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8 oraz Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12. Podmioty te jako administratorzy danych osobowych Użytkownika podlegającego weryfikacji udostępniły Blue Media dane Użytkownika dotyczące zadłużenia Użytkownika pochodzące z baz danych administrowanych przez te podmioty.

8. Po zawarciu Umowy Pożyczki, dane osobowe Pożyczkobiorcy w zakresie informacji o zobowiązaniach wynikających z zawartej Umowy Pożyczki udostępnione zostały BIK. Administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie przetwarzania informacji o Użytkowniku w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową oraz w zakresie danych o zaciągniętych zobowiązaniach wynikających z zawartej Umowy Pożyczki jest BIK. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej BIK dostępnej na stronie: <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

§ [6]

Spory związane z Pożyczką

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Pożyczki można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym według przepisów o właściwości ogólnej. Jeżeli pozwanym jest Pożyczkobiorca, zasadniczo sądem właściwym będzie sąd miejsca zamieszkania Pożyczkobiorcy. Jeżeli pozwanym jest Pożyczkodawca, zasadniczo sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby Pożyczkodawcy
2. Pożyczkobiorcy, poza prawem dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową Pożyczki. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
3. Istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między Pożyczkobiorcą mieszkającym na terenie Unii Europejskiej a Pożyczkodawcą za pośrednictwem internetowej platformy ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.pl/>.
5. Organem właściwym w sprawie ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ [7]

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą pisemną - osobiście w siedzibie Blue Media lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
 - b) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: <https://pomoc.bluemedia.pl/>, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/kontakt> lub w koncie zalogowanego Użytkownika;
 - c) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 855 w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu u Blue Media (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
2. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie danych Pożyczkobiorcy wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.bluemedia.pl/> - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Blue Media nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
4. Na żądanie Użytkownika Blue Media potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, odnoszących się do Umowy Pożyczki lub innych usług finansowych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Pożyczkodawca wyjaśnia Pożyczkobiorcy przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 3 – Pożyczkodawca zwraca się do Pożyczkobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie.

8. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [pomoc.bluemedia.pl/-](https://pomoc.bluemedia.pl/) wówczas odpowiedź na reklamację zamieszczana jest w indywidualnym profilu reklamacyjnym Użytkownika dostępnym na stronie <https://pomoc.bluemedia.pl/>, lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
9. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
10. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Blue Media do sądu powszechnego. Powództwo powinno być złożone do sądu właściwego dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z Regulaminu lub Umowy Pożyczki.
12. Użytkownikowi przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
13. Użytkownikowi przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Z zastrzeżeniem ust. 8, Blue Media komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail.
15. Użytkownikowi udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://ec.europa.eu/odr>.

§ [8]

Komunikacja

1. Identyfikacja Użytkownika w serwisie Kokos.pl w celu korzystania z jego wszystkich funkcjonalności, w tym wymiany informacji i oświadczeń z innymi Użytkownikami i Blue Media następuje na podstawie identyfikatora i hasła. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy identyfikatora i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. W razie podejrzenia poznania identyfikatora lub hasła przez osobę nieuprawnioną Użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt poprzez formularz kontaktowy <https://kokos.pl/kontakt> oraz zmienić hasło.

2. Domniemywa się, że czynność dokonana za pomocą identyfikatora Użytkownika została wykonana przez Użytkownika. Za działania osób, którym Użytkownik przekazał identyfikator, Użytkownik odpowiada jak za działania własne.

§ [9]

Obowiązanie Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu mogą być dokonane przez Blue Media z wyłącznie ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę w rozumieniu niniejszych zasad uznaje się:
 - a. poprawę poziomu bezpieczeństwa Użytkowników w serwisie Kokos.pl
 - b. zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników w serwisie Kokos.pl
 - c. poprawę funkcjonalności serwisu Kokos.pl
 - d. zwiększenie konkurencyjności serwisu Kokos.pl spośród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług
 - e. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej w serwisie Kokos.pl
 - f. zmianę przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych mających znaczenie dla funkcjonowania serwisu Kokos.pl
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania do Użytkowników pocztą elektroniczną informacji o zmianach.
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie złoży sprzeciwu w terminie 5 dni od wysłania informacji o zmianie. Złożenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby Blue Media lub dostarczenia do Blue Media wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://kokos.pl/kontakt> najpóźniej do godz. 23:59:59 ostatniego dnia terminu, ze wskazaniem, że wiadomość dotyczy rezygnacji z korzystania z serwisu Kokos.pl.
4. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika również jeśli po wysłaniu do Użytkownika informacji o zmianach w Regulaminie Użytkownik złoży nowy Wniosek.
5. Tryb zmian Regulaminu, o którym mowa w ust. 2-3 powyżej, nie ma zastosowania do przypadków, gdy zmiana Regulaminu następuje wyłącznie w celu dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionych przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług, a zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika wynikające z Regulaminu. W

takim przypadku Blue Media powiadomi Użytkownika o zmienionej treści Regulaminu w sposób przyjęty dla komunikacji między stronami.

6. W razie wzbogacenia serwisu Kokos.pl o nowe funkcje, które nie wymagają istotnych modyfikacji Regulaminu w zakresie korzystania z innych funkcji, zmiana niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia bez prawa do wypowiedzenia przez Użytkownika umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl wskutek zmiany. Akceptacja zmian następuje przez skorzystanie z nowych funkcji. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zaprzestanie udostępniania opcjonalnych funkcji serwisu Kokos.pl, które pozostają bez wpływu na istotę i główne cechy usługi.
7. Umowa o korzystanie z serwisu Kokos.pl zawierana jest na czas nieokreślony. Zaprzestanie korzystania z serwisu Kokos.pl lub ustanie umowy o korzystanie z serwisu Kokos.pl możliwe jest w każdym czasie, pod warunkiem, że Użytkownik nie posiada żadnych zobowiązań wobec Blue Media, a także innego Użytkownika (w ramach Usług Społecznościowych), w szczególności działający w charakterze Pożyczkobiorcy nie posiada niespłaconych rat pożyczek.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiedniej opcji w Serwisie lub przekazane Blue Media na adres wskazany w Regulaminie.
9. Warunki obowiązywania Umowy Pożyczki określa Umowa Pożyczki.

§ [10]

Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik serwisu zobowiązuje się powstrzymać, przy korzystaniu z serwisu Kokos.pl, od wszelkich działań niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami, działań naruszających dobra osobiste innych podmiotów, zamieszczania treści lub podejmowania zachowań bezprawnych, działań sprzecznych z dobrem Blue Media i serwisu Kokos.pl. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wyłudzenia od innych Użytkowników danych osobowych oraz informacji niewymaganych przez Regulamin, podawania fałszywych danych osobowych, nieregulowania zobowiązań wynikających z umów zawartych z wykorzystaniem Kokos.pl, wprowadzania do obrotu środków pieniężnych uzyskanych z nieujawnionego lub bezprawnego źródła (tzw. pranie pieniędzy). W tych przypadkach Blue Media jest uprawniona do ograniczenia korzystania przez Użytkownika z serwisu Kokos.pl, w szczególności poprzez usuwanie treści zamieszczanych w serwisie Kokos.pl przez Użytkownika.

2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu, w szczególności prawem na którym oparte są relacje pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy i Umowy Pożyczki jest prawo polskie.
3. Regulamin dostępny jest bezpłatnie w Serwisie dla każdego Użytkownika.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
5. Wszelkie uregulowania, do których odwołuje się niniejszy Regulamin zamieszczone są na stronach internetowych <https://kokos.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty> i stanowią integralną część zasad korzystania z serwisu Kokos.pl. Pojęcia tu niezdefiniowane, a zdefiniowane w odrębnych uregulowaniach, mają znaczenie nadane im w tych odrębnych uregulowaniach.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 11.12.2019 r.